

Chất lượng/Quality

ISO 9001:2015

Lead Auditor ISO 9001:2015

IATF 16949

ISO/IEC 13485

ISO/IEC 17065

**Công cụ cải tiến/
Improvement tools**

Quản lý tinh gọn (Lean)

Duy trì hiệu suất thiết bị tổng thể (TPM)

Chỉ số hoạt động chính (KPI)

6 Sigma/ Lean 6 Sigma

Kaizen / 5S

7 công cụ kiểm soát chất lượng (7 Tools)

Balanced Scorecard

Quản lý chất lượng toàn diện (TQM) / QCC

CRM/CSM

Quản lý nguồn nhân lực (HR)

Tính toán, đánh giá năng suất

Knowledge Management

Mô hình xuất sắc (Business Excellence)

**Phát triển kỹ năng/
Working Skills**

Làm việc nhóm

Giải quyết vấn đề

Quản lý sản xuất

Quản lý của tổ trưởng

Quản lý cấp trung

Quản lý tồn kho

**An toàn thực phẩm/
Food Safety**

GMP

HACCP

ISO 22000

**Phòng thử nghiệm/
Laboratories**

ISO/IEC 17025

ISO 15189

**Môi trường-An toàn-Rủi ro /
Environment, Safety and Risk
Management**

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

ISO 45001

ISO 26000/SA 8000

ISO 31000

ISO/IEC 27001

ISO 50001

Chương trình đào tạo:

NHẬN THỨC CHUNG VỀ NĂNG SUẤT XANH.

GIẢI PHÁP CHO SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA DOANH NGHIỆP

MỤC TIÊU:

Học viên tham dự khóa đào tạo sẽ nắm được:

- Năng suất, Năng suất Xanh. Lợi ích của việc thực hiện Năng suất Xanh;
- Phương pháp luận Năng suất Xanh.
- Các nguyên tắc định hướng của Năng suất Xanh; các công cụ và kỹ thuật để thực hành Năng suất Xanh.

LỊCH HỌC: 03 ngày

- Sáng từ 8:00 – 11:30;
- Chiều từ 13:30 – 17:00.

THÀNH PHẦN THAM DỰ:

- Ban lãnh đạo tổ chức/ doanh nghiệp;
- Cán bộ sản xuất/ bán hàng/ đảm bảo chất lượng/ quản lý chất lượng/ kỹ thuật sản xuất/ thiết bị sản xuất;
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khóa học.

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO:

- Thuyết trình của giảng viên;
- Thảo luận và trình bày nhóm;
- Làm các bài tập tình huống;
- Chia sẻ kinh nghiệm, hỏi đáp.

NỘI DUNG

Phần 1: Năng suất và Năng suất Xanh (Green Productivity – GP).

- Năng suất. Đo lường năng suất. Các cách tiếp cận để cải tiến năng suất.
- Các yếu tố gắn với hoạt động sản xuất – kinh doanh và yêu cầu đối với Q, C, D.
- Cách tiếp cận của GP. Lợi ích của việc thực hiện GP.

Phần 2. Phương pháp luận Năng suất Xanh.

- Phương pháp luận GP.
- Các nguyên tắc định hướng của GP.
- Tổng quan về các công cụ và kỹ thuật để thực hành GP.

+ **Bước 1:** Khởi động.

Nhiệm vụ 1: Thành lập Nhóm GP.

Nhiệm vụ 2: Khảo sát hiện trạng và thu thập dữ liệu.

+ **Bước 2:** Hoạch định.

Nhiệm vụ 3: Xác định vấn đề và nguyên nhân.

Nhiệm vụ 4: Thiết lập mục tiêu và chỉ tiêu.

+ **Bước 3:** Đề xuất và đánh giá các giải pháp Năng suất Xanh.

Nhiệm vụ 5: Đề xuất các giải pháp GP.

Nhiệm vụ 6: Sàng lọc, đánh giá, thiết lập mức độ ưu tiên cho các giải pháp GP.

+ **Bước 4:** Thực hành các giải pháp Năng suất Xanh.

Nhiệm vụ 7: Lập kế hoạch thực hành GP.

Nhiệm vụ 8: Thực hiện các giải pháp GP đã chọn.

Nhiệm vụ 9: Đào tạo, nâng cao nhận thức và phát triển năng lực.

Chất lượng/Quality

ISO 9001:2015

Lead Auditor ISO 9001:2015

IATF 16949

ISO/IEC 13485

ISO/IEC 17065

Công cụ cải tiến/ Improvement tools

Quản lý tinh gọn (Lean)

Duy trì hiệu suất thiết bị
tổng thể (TPM)

Chỉ số hoạt động chính (KPI)

6 Sigma/ Lean 6 Sigma

Kaizen / 5S

7 công cụ kiểm soát chất lượng
(7 Tools)

Balanced Scorecard

Quản lý chất lượng toàn diện
(TQM) / QCC

CRM/CSM

Quản lý nguồn nhân lực (HR)

Tính toán, đánh giá năng suất

Knowledge Management

Mô hình xuất sắc (Business
Excellence)

Phát triển kỹ năng/ Working Skills

Làm việc nhóm

Giải quyết vấn đề

Quản lý sản xuất

Quản lý của tổ trưởng

Quản lý cấp trung

Quản lý tồn kho

An toàn thực phẩm/ Food Safety

GMP

HACCP

ISO 22000

Phòng thử nghiệm/ Laboratories

ISO/IEC 17025

ISO 15189

Môi trường-An toàn-Rủi ro / Environment, Safety and Risk Management

ISO 14001

Lead Auditor ISO 14001

ISO 45001

ISO 26000/SA 8000

ISO 31000

ISO/IEC 27001

ISO 50001

+ **Bước 5:** Giám sát và xem xét.

Nhiệm vụ 10: Giám sát và đánh giá kết quả.

Nhiệm vụ 11: Xem xét của Lãnh đạo.

+ **Bước 6:** Duy trì Năng suất Xanh.

Nhiệm vụ 12: Tích hợp các thay đổi vào các hệ thống quản lý của tổ chức.

Nhiệm vụ 13: Xác định các khu vực/vấn đề mới hoặc bổ sung để cải tiến liên tục.

Phần 3. Nghiên cứu tình huống và thực hành Năng suất Xanh.

Báo cáo kết quả thực hành nhóm.

❖ **Bài kiểm tra cuối khóa.**

GIẢNG VIÊN

- Hơn **20** năm kinh nghiệm làm việc tại Viện Năng suất Việt Nam với **vai trò Chuyên gia tư vấn trưởng nhiều dự án cải tiến năng suất, chất lượng;**
- Đã tham dự và hoàn thành nhiều khóa đào tạo về lĩnh vực cải tiến năng suất, chất lượng trong và ngoài nước;
- Là giảng viên, chuyên gia tư vấn trưởng xây dựng hệ thống quản lý, tư vấn cải tiến năng suất và chất lượng thành công tại nhiều tổ chức/doanh nghiệp.