

Số: 67/BC-UBND

Phường Nguyễn Nghiêm, ngày 11 tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO

V/v báo cáo khó khăn, vướng mắc phục vụ công tác tập huấn nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi và Đề án 06

Thực hiện Công văn số 469/STP-HCTP&BTTP ngày 04/4/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc phục vụ tập huấn nghiệp vụ; Thực hiện Công văn số 29/ TP ngày 09/4/ 2024 của Phòng Tư pháp thị xã Đức Phổ về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc phục vụ công tác tập huấn nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi và Đề án 06; Qua rà soát các thủ tục hiện hành đang triển khai tại UBND phường như sau:

UBND phường Nguyễn Nghiêm chưa phát hiện khó khăn, vướng mắc liên quan đến lĩnh vực nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi cần phải đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định bất cập, những vấn đề vướng mắc cần thiết phải đề xuất, sửa đổi, bổ sung. Tất cả các thủ tục hành chính các lĩnh vực hành chính trên của công dân nộp tại UBND phường đều được giải quyết trước thời hạn, không có hồ sơ nào trễ hạn.

Đối với Đề án 06 còn có vướng mắc: Phần mềm một cửa và phần mềm dịch vụ công chạy còn chậm, hồ sơ bị treo không nhập được, không trả kết quả được, quy định thời gian trả hồ sơ còn nhiều bất cập; Khi nộp tiền trực tuyến trên phần mềm phải vào nhiều lần mới nộp được tiền rất mất thời gian của công dân và bộ phận hỗ trợ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của phường.

Trên đây là báo cáo về việc khó khăn, vướng mắc phục vụ công tác tập huấn nghiệp vụ chứng thực, hộ tịch, nuôi con nuôi và Đề án 06. Nay UBND phường Nguyễn Nghiêm báo cáo để phòng Tư pháp thị xã Đức Phổ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Phòng Tư pháp;
- Chủ tịch, PCT;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Thị Hạnh