

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐỨC PHÚ**

Số: 35 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đức Phú, ngày 24 tháng 01 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022**  
**áp dụng tại UBND xã Đức Phú**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC PHÚ**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương, ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2021;*

*Xét đề nghị của Đại diện Lãnh đạo về chất lượng.*

**QUYẾT ĐỊNH :**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này mục tiêu chất lượng năm 2022 áp dụng tại UBND xã Đức Phú của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (*phụ lục kèm theo*).

**Điều 2.** Giao cho Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 chịu trách nhiệm tổ chức triển khai áp dụng và theo dõi, giám sát, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Ban chỉ đạo ISO xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 4;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Giáp Thìn**

Đức Phú, ngày 24 tháng 01 năm 2022

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Stt	Mục tiêu	Mức độ
1.	Giải quyết thủ tục hành chính đúng thời hạn luật định	100%
2.	Giải quyết đúng yêu cầu của công dân	100%
3.	Giải quyết công việc đúng căn cứ pháp luật	100%
4.	Việc trả hồ sơ bổ sung không quá 2 lần/ thủ tục	90%
5.	Người dân hài lòng về chất lượng phục vụ	95%
6.	Áp dụng thành công TCVN ISO 9001:2015	Đạt

**Nơi nhận:**

- CT/PCT UBND;
- Các bộ phận;
- Thư ký ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH  
  
Nguyễn Giáp Thìn