

KÊ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 năm 2023 của UBND xã Đức Phú

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2018 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 2177/QĐ-UBND ngày 19/6/2020 của UBND huyện Mộ Đức về việc ban hành Hệ thống văn bản chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (Chuyển đổi từ TCVN 9001:2008) vào hoạt động quản lý hành chính của UBND huyện Mộ Đức.

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND, ngày 08/02/2023 của UBND huyện về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 năm 2023 của UBND huyện Mộ Đức.

UBND xã Đức Phú ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 vào hoạt động của UBND xã năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện duy trì, cải tiến hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại UBND xã.

- Tiếp tục duy trì, cải tiến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn

thành kế hoạch được giao.

- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của công chức; xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính.

2. Yêu cầu

- Việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã phải thực hiện theo Kế hoạch đã được ban hành, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận chuyên môn, cá nhân trong cơ quan tham gia giải quyết thủ tục hành chính, lĩnh vực phụ trách theo quy định.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nhiệm vụ trọng tâm

- Tập huấn hướng dẫn áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các ban, ngành đơn vị trực thuộc.

- Tham gia tập huấn hướng dẫn kỹ năng xây dựng quy trình, khắc phục sự không phù hợp, đánh giá nội bộ do huyện tổ chức.

- Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2023 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023.

- Xây dựng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện.

- Thực hiện đầy đủ các quy trình đánh giá nội bộ, khắc phục sự không phù hợp, họp xem xét lãnh đạo.

- Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng của xã phù hợp TCVN ISO 9001:2015; duy trì tốt hệ thống đã công bố.

- Tổ chức tự kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính xã.

2. Các hoạt động cụ thể

stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện	Ghi chú
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2023 và Kế hoạch thực hiện	Quý 1/2023	BCĐ ISO xã tham mưu thực hiện	Mục tiêu chất lượng đảm bảo

2	Căn cứ Mục tiêu chất lượng của huyện năm 2023, UBND xã xây dựng Mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của cơ quan năm 2023; Tổ chức niêm yết MTCL tại cơ quan	Quý 1/2023	BCĐ ISO xã	
3	Tham gia tập huấn áp dụng, duy trì, cải tiến, hướng dẫn kỹ năng xây dựng quy trình, khắc phục sự không phù hợp, đánh giá nội bộ do huyện tổ chức	Quý 1/2023	BCĐ ISO xã	
4	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xây dựng mới các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 khi thủ tục hành chính có sửa đổi hoặc ban hành mới	Sau khi có thay đổi về cơ sở pháp lý	UBND xã, BCĐ tham mưu	
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ và tiến hành đánh giá nội bộ	Thực hiện 02 lần/năm	BCĐ ISO xã	Thực hiện theo hướng dẫn đánh giá nội bộ
6	Khắc phục sự không phù hợp; Họp xem xét lãnh đạo	Thực hiện sau thời gian kết thúc đánh giá nội bộ	BCĐ ISO xã	
7	Duy trì, cải tiến hệ thống	Thường xuyên trong năm	BCĐ ISO xã	
8	Báo cáo kết quả thực hiện	Tháng 6, 12	BCĐ ISO xã	

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Thực hiện theo Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định về công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO xã

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Kiểm soát, quá trình áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan mình.

- Định kỳ (6 tháng, 01 năm) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng về UBND huyện

2. Các ban, ngành thuộc UBND xã

- Chủ động thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này tại bộ phận mình phụ trách.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Các bộ phận thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch, xem đây là nội dung đánh giá thi đua đối với từng cán bộ, công chức trong việc tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan năm 2023.

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND xã. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các ban, ngành kịp thời phản ánh về Văn phòng – Thống kê (*cơ quan Thường trực BCD ISO*) để tham mưu lãnh đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- Phòng kinh tế và hạ tầng huyện;
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- MT, các ngành, Hội đoàn thể xã;
- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Giáp Thìn

