

Số: /KH-UBND

Đức Tân, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT – BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2177/QĐ-UBND ngày 19/6/2020 của UBND huyện Mộ Đức về việc ban hành Hệ thống văn bản chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (Chuyển đổi từ TCVN 9001:2008) vào hoạt động quản lý hành chính của UBND huyện Mộ Đức;

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện Mộ Đức về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND huyện Mộ Đức;

UBND xã Đức Tân ban hành kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023, với nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính xã nhằm xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý và phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý, đáp ứng mục tiêu đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là HTQLCL).

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải

quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng HTQLCL, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của công chức; xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục áp dụng, duy trì nâng cao chất lượng, hiệu quả các quy trình áp dụng hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan hành chính UBND xã.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng CBCC trong cơ quan, tạo môi trường thuận lợi để công chức phát huy năng lực, chia sẻ kinh nghiệm, tiết kiệm thời gian và chi phí, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

II. Nội dung kế hoạch

1. Nhiệm vụ trọng tâm

- Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2023 và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023.

- Xây dựng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc mới ban hành thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Thực hiện đầy đủ các quy trình đánh giá nội bộ, khắc phục sự không phù hợp, họp xem xét lãnh đạo.

- Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng của xã phù hợp TCVN ISO 9001:2015; duy trì tốt hệ thống đã công bố.

2. Các hoạt động cụ thể

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Ghi chú
1	Xây dựng bảng Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện, đánh giá mục tiêu chất lượng năm 2023; Chính sách chất lượng năm 2023	Quý I/2023	- Đại diện lãnh đạo chất lượng	
2	Tô chức niêm yết MTCL tại cơ quan, đơn vị	Tháng 02/2023	Thư ký ISO	
3	Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho công chức	Thường xuyên	- Đại diện lãnh đạo chất lượng	

	tại cơ quan, đơn vị			
4	Tuân thủ thực hiện các quy trình, thủ tục ISO đã xây dựng, ban hành	Thường xuyên	- Phụ trách các bộ phận. - CBCC và thư ký ISO	
5	Đo lường sự thỏa mãn của tổ chức/cá nhân	Thường xuyên	- CBCC và thư ký ISO	
6	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xây dựng mới các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 khi thủ tục hành chính có sửa đổi hoặc ban hành mới.	Sau khi có thay đổi về cơ sở pháp lý	- Lãnh đạo các bộ phận - CBCC và thư ký ISO	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế
7	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Quý III/2023	- Thư ký ISO	Thực hiện theo hướng dẫn đánh giá nội bộ
8	Khắc phục sự không phù hợp, họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Quý III/2023	- Đại diện lãnh đạo chất lượng - CBCC và thư ký ISO	Thực hiện sau thời gian kết thúc đánh giá nội bộ
9	Báo cáo kết quả áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2023	Cuối quý IV của năm	- Đại diện lãnh đạo chất lượng	

III. Tổ chức thực hiện

1. Căn cứ Kế hoạch này các công chức chuyên môn tổ chức thực hiện nghiêm việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan đảm bảo đúng quy định và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

2. Các công chức chuyên môn chủ động rà soát, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực mình phụ trách và báo cáo về Đại diện lãnh đạo chất lượng (qua thư ký ISO) để tham mưu UBND xã công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

3. Định kỳ (06 tháng, 01 năm) thư ký ISO báo cáo tình hình thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan về UBND huyện (qua phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện)

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của UBND xã Đức Tân. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp

thời báo cáo UBND xã (*qua Công chức văn phòng – thống kê*) đề đề xuất xem xét điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Các thành viên Ban ISO;
- UBND cấp huyện (b/c);
- Sở KH-CN (b/c)
- Lưu: Ban ISO, VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đức Thiết