

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022
áp dụng tại UBND xã Đức Thạnh

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐỨC THẠNH

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương, ngày 19/6/2015; và Luật sửa đổi, bổ sung một số Điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2018 - 2021;

Xét đề nghị của Đại diện Lãnh đạo về chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành mục tiêu chất lượng năm 2022 áp dụng tại UBND xã Đức Thạnh của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015
(Có Phụ lục kèm theo)

Điều 2. Giao cho Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 chịu trách nhiệm tổ chức triển khai áp dụng và theo dõi, giám sát, kiểm tra để đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu quy định.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT, Ban ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Xuân Thái



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Đức Thành, ngày 11 tháng 02 năm 2022

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 100/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2022 của UBND xã Đức Thành)

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015, UBND xã Đức Thành đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung liên quan trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022, phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu được giao trong năm.
2. Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình theo tiêu chuẩn ISO; trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền của UBND xã được giải quyết đúng hạn.
3. Niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã theo quy định của UBND tỉnh.
4. Mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đạt trên 95% khi thực hiện giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã.
5. 100% cán bộ, công chức cơ quan xã nắm rõ các văn bản liên quan đến các lĩnh vực quản lý của UBND xã và sử dụng thư điện tử công vụ.
6. 100% ý kiến chỉ đạo của UBND xã, huyện có quy định thời gian hoàn thành được cập nhật vào phần mềm; trên 90% ý kiến chỉ đạo được theo dõi thực hiện đúng hạn.
7. 100% các văn bản điện tử của UBND xã (trừ các văn bản mật) được ký số và luân chuyển trên môi trường mạng.
8. 100% cán bộ, công chức đạt danh hiệu lao động tiên tiến.
9. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong quá trình tiếp nhận, thụ lý, thẩm định và giải quyết. Tăng cường công khai minh bạch nhằm phấn đấu không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về trì trệ trong quá trình tiếp nhận, thụ lý, thẩm định, giải quyết thủ tục hành chính và về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức xã.
10. Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 tại tất cả các bộ phận của xã./.