

KẾ HOẠCH

Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 tại UBND huyện Mộ Đức năm 2024

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2018 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 5930/QĐ-UBND ngày 30/12/2023 của UBND huyện Mộ Đức về việc Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện Mộ Đức.

UBND huyện Mộ Đức ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001-2015 tại UBND huyện Mộ Đức năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thực hiện việc duy trì, cải tiến và áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo yêu cầu của UBND huyện.

- Nhằm từng bước hệ thống hóa các Quy trình xử lý công việc một cách hợp lý, khoa học, nhằm tạo điều kiện cho người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng và

hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, góp phần đáp ứng nhu cầu và thỏa mãn dịch vụ của cá nhân, tổ chức.

- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của công chức; xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của các cơ quan hành chính.

2. Yêu cầu

- Việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND huyện phải thực hiện theo Kế hoạch đã được ban hành, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện chịu trách nhiệm với vai trò là người đứng đầu trong việc chủ động rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, phạm vi phụ trách được UBND huyện công bố, kịp thời chuẩn hóa các quy trình ISO, tài liệu, hồ sơ theo hệ thống quản lý chất lượng áp dụng cho các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo sự tham gia của người đứng đầu trong việc triển khai xây dựng, duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết những nội dung công việc theo đúng quy định tại các văn bản pháp luật, chậm nhất sau 30 ngày văn bản có hiệu lực.

- Mỗi cán bộ, công chức trong các cơ quan hành chính thuộc huyện luôn xác định rõ trách nhiệm công việc thực hiện để nhằm duy trì, áp dụng ISO hiệu quả nhất.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nhiệm vụ trọng tâm

- Tập huấn hướng dẫn áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tập huấn hướng dẫn kỹ năng xây dựng quy trình, khắc phục sự không phù hợp, đánh giá nội bộ cho các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2024 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024.

- Thực hiện đầy đủ các quy trình đánh giá nội bộ, khắc phục sự không phù hợp, họp xem xét lãnh đạo.

- Thực hiện duy trì Hệ thống quản lý chất lượng của huyện phù hợp TCVN ISO 9001:2015 đã được công bố lại.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại

các cơ quan hành chính thuộc huyện.

2. Các hoạt động cụ thể

Stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện	Ghi chú
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện	Tháng 4 năm 2024	Ban Chỉ đạo ISO huyện	
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2024 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2024; Chính sách chất lượng năm 2024	Quý II/2024	BCĐ ISO huyện	Mục tiêu chất lượng đảm bảo các yêu cầu: cụ thể, số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện
3	Căn cứ Mục tiêu chất lượng của huyện năm 2024, các cơ quan hành chính thuộc huyện xây dựng Mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của các cơ quan, đơn vị năm 2024; Tổ chức niêm yết MTCL tại cơ quan, đơn vị	Quý II/2024	Các cơ quan hành chính huyện	
3	Tập huấn nâng cao nhận thức việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cho Ban Chỉ đạo và Tổ thư ký ISO huyện	Quý III/2024	BCĐ và Tổ thư ký ISO huyện và UBND các xã, thị trấn	
4	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xây dựng mới các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 khi thủ tục hành chính có sửa đổi hoặc ban hành mới	Thường xuyên	Các cơ quan hành chính huyện	
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ và tiến hành đánh giá nội bộ	Thực hiện 02 lần/năm	BCĐ ISO huyện	Thực hiện theo hướng dẫn đánh giá nội bộ
6	Khắc phục sự không phù hợp; Họp xem xét lãnh đạo	Thực hiện sau thời gian kết thúc đánh giá nội bộ	BCĐ ISO huyện	
7	Duy trì, cải tiến hệ thống	Thường xuyên trong năm	BCĐ ISO huyện	
8	Báo cáo kết quả thực hiện	Tháng 6, 12	BCĐ ISO huyện	

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thực hiện theo Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định về công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO huyện

- Xác định việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công.

- Kiểm soát, quá trình áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu quả của việc duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan mình.

- Định kỳ (6 tháng, 01 năm) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng về UBND huyện

2. Các cơ quan hành chính thuộc huyện

- Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch nay tại cơ quan, đơn vị.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do cơ quan, đơn vị phụ trách và báo cáo về Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo huyện (thông qua phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện) để tham mưu cho UBND huyện Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

- Định kỳ (6 tháng, 01 năm) báo cáo tình hình tổ chức thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị về UBND huyện (*qua phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện - cơ quan thường trực BCD ISO huyện để tổng hợp*)

3. Các cơ quan hành chính thuộc huyện tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch, xem đây là nội dung đánh giá thi đua đối với từng cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc tiếp tục áp dụng, duy trì và nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị năm 2024.

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại UBND

huyện Mộ Đức. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về phòng Kinh tế và Hạ tầng (*cơ quan Thường trực BCD ISO*) để xem xét, nghiên cứu, tham mưu xử lý./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- CT, PCT UBND huyện
- Các cơ quan HC huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP: C-PVP, CVTH;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Lâm