

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 7 năm 2023

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà Phạm Thị Phục, thường trú TDP Nam Hoàn Đồn,
thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Vào lúc 10 giờ 39 phút ngày 03/7/2023, Bộ phận Một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Mã hồ sơ: 000.01.52.H48-230703-0005

Theo quy định, UBND thị trấn trả kết quả vào lúc 10 giờ 39 phút ngày 04/7/2023. Tuy nhiên, vào lúc 07 giờ 33 phút ngày 05/7/2023 công chức Văn phòng – Thống kê thuộc bộ phận một cửa mới trả kết quả, trễ hẹn so với thời gian quy định là 06 giờ.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân, UBND thị trấn trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Mỹ Lệ