

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN BA TƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Thị trấn Ba Tơ, ngày tháng 10 năm 2023

Về việc xin lỗi công dân

Kính gửi: Bà Đào Thị Thảo Vân , Địa chỉ: xã Ba Giang, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Vào lúc 16 giờ 38 phút ngày 22/9/2023 Bộ phận cơ chế một cửa UBND thị trấn Ba Tơ có tiếp nhận trực tuyến thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được):

Bà: Đào Thị Thảo Vân sinh năm 1992

Mã hồ sơ: **H48.52.1-230922-0007**

Địa chỉ xã Ba Giang, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi

Theo quy định công chức tiếp nhận hồ sơ hẹn trả kết quả vào lúc 07:00:00 ngày 26/09/2023 Tuy nhiên công chức Tư pháp – Hộ tịch thuộc bộ phận một cửa thực hiện trả kết quả vào lúc 08:43:03 ngày 27/09/2023, trễ hẹn so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã làm phiền đến công việc của công dân. UBND thị trấn trân trọng xin lỗi và khắc phục sai sót lần này để không xảy ra tình trạng trên nữa. Mong nhận được sự thông cảm của công dân vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Thanh