

Số: /BC-UBND

Ba Xa, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý I năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND huyện về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ.

Để chủ động thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, ngay từ đầu năm UBND xã Ba Xa đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 23/01/2024 về việc tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024. Qua triển khai thực hiện, Ủy ban nhân dân xã Báo cáo kết quả đạt tuyên truyền cải cách hành chính trong quý I năm 2024, cụ thể như sau:

1. Kết quả

1.1. Kết quả tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu, các ấn phẩm; tuyên truyền trên Cổng/Trang thông tin điện tử: văn bản điện tử thay thế văn bản giấy, khai thác và sử dụng có hiệu quả cổng thông tin điện tử của xã, phần mềm hồ sơ công việc, các nhóm Zalo, gmail.v.v...khai thác có hiệu quả dịch vụ công mức độ 3;4 vào hoạt động để phục vụ nhân dân. 100% gửi nhận văn bản với cấp trên thông qua hệ thống hồ sơ công việc, có 100% văn bản đi được ký số công khai trên hồ sơ công việc; tiếp nhận 100% văn bản đến trên hệ thống hồ sơ công việc.

1.2. Kết quả tuyên truyền thông qua hình thức hội nghị tập huấn, hội thi, hội diễn văn nghệ: trong quý I tháng đầu năm 2024 địa phương đã tổ chức tuyên truyền công tác cải cách hành chính lồng ghép trong các buổi họp mặt, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân; thông qua các cuộc họp thôn, các buổi sinh hoạt chi bộ; thông qua các buổi hội nghị cán bộ công chức xã (được 7 đợt tuyên truyền với trên 500 lượt người tham dự).

1.3. Kết quả tuyên truyền qua chương trình, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, ảnh: đã bắt đầu triển khai đưa tài liệu, tin, bài, ảnh liên quan đến cải cách hành chính lên trang thông tin điện tử xã.

1.4. Tần suất và thời lượng tuyên truyền:

+ Về tần suất tuyên truyền: lồng ghép cùng các buổi họp.

+ Về thời lượng tuyên truyền: 01 nội dung (chuyên đề)/cuộc họp.

1.5. Nội dung tuyên truyền

1.5.1 Tuyên truyền về CCHC; chuyển đổi số, rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang thông tin điện tử

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của

Chính phủ trong năm 2023, của Tỉnh ủy tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; của UBND tỉnh tại Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025 của Huyện ủy tại Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025 và Kết luận số 1741-KL/HU ngày 13/12/2022 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 27 (khóa XIX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2023; mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2024; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh”.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung cơ bản về hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; của Huyện ủy tại Chương trình hành động số 23-CTr/HU ngày 08/7/2022 thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp huyện giai đoạn 2021 - 2025 và Kết luận số 1741-KL/HU ngày 13/12/2022 của Hội nghị Huyện ủy lần thứ 27 (khóa XIX) về tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2023; mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm 2024.

Về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều

hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh, huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh, huyện, xã đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia...

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả thực hiện triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp tỉnh, huyện, xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính đối với Nhân dân; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình cải cách hành chính; các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực như: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương. Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC. Việc niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trên Trang Thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://xabaxa.bato.quangngai.gov.vn>.

1.5.2. Tuyên truyền thông qua chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh về tuyên truyền CCHC

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp âm của đài huyện về tuyên truyền nội dung về CCHC trên hệ thống truyền thanh của xã, với thời lượng một tháng 01 lần/30 phút với nội dung xoay quanh chủ yếu về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC, Chương trình mục tiêu quốc gia, rà soát giảm nghèo định kỳ năm 2024 trên địa bàn huyện; công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện, những kết quả quan trọng trong việc triển khai chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi; ý nghĩa, tầm quan trọng và nội dung của Đề án 06, về tiện ích của căn cước công dân, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các biện pháp xác thực thông tin cá nhân; chức năng, tính năng và cách thức cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VneID, Sổ tay đảng viên; qua đó cũng khuyến khích tổ chức, người dân tham gia thực hiện giao dịch hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

1.5.3. Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan, lưu động và các hoạt động thông tin tuyên truyền khác

- Triển khai hiệu quả Công văn số 388/UBND ngày 05/3/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Ba Tơ về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ba Tơ. Chỉ đạo ngành chuyên môn tổ chức tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số trên hệ thống loa lưu động đến 7 thôn, với tần suất 03 tháng/lần nhằm nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Kết quả tuyên truyền qua các hình thức trực quan: đã treo 02 tấm panô tuyên truyền trực quan trước trụ sở UBND xã và 07 băng rôn tại các điểm nhà văn hoá thôn.

2. Nhận xét, đánh giá

- Những mặt làm được: Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được địa phương quan tâm triển khai rộng rãi; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính; Khuyến khích sự tham gia của tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Tổ chức, công dân thực hiện giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của địa phương.

- Những mặt hạn chế:

- + Thiếu nguồn kinh phí hỗ trợ cho đội ngũ tuyên truyền lưu động;
- + Thiếu kinh phí in ấn tài liệu và viết bài tuyên truyền;
- + Đội ngũ tuyên truyền còn kiêm nhiệm nhiều công việc nên ảnh hưởng đến chất lượng tuyên truyền;
- + Hệ thống Đài truyền thanh của xã bị hư hỏng chưa sửa chữa ảnh hưởng đến việc tiếp phát các nội dung tuyên truyền đến các thôn, khu dân cư.

3. Đề xuất, kiến nghị

Phòng Chuyên môn huyện hỗ trợ địa phương các ấn phẩm, tài liệu tuyên truyền; file thu âm bài, phóng sự liên quan đến công tác cải cách hành chính để thuận lợi cho công tác tuyên truyền.

Trên đây là báo cáo công tác tuyên truyền CCHC ttrong quý I năm 2024 trên địa bàn xã. UBND xã Ba Xa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VH-TK, VH-XH (phụ trách)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Thiết