

Số: /KH-UBND

Chánh Lộ, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số phường Chánh Lộ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 20/01/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2024; UBND phường xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số phường Chánh Lộ năm 2024, với những nội dung cụ thể như sau:

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Quyết định số 11072/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND thành phố ban hành Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 30/6/2022 của UBND thành phố về triển khai thực hiện quả Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong lãnh đạo, quản lý điều hành của thành phố Quảng Ngãi, giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND thành phố về phát triển hạ tầng số thành phố Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 17/11/2023 của Thành ủy Quảng Ngãi về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2023, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 20/01/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về Chuyển đổi số thành phố Quảng Ngãi năm 2024.

**II. MỤC TIÊU**

Hoàn thành các chỉ tiêu về Chuyển đổi số tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 và Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS ngày 04/4/2023; phấn đấu thực hiện ở mức đạt và vượt mục tiêu, chỉ tiêu về Chuyển đổi số đã được UBND thành phố Quảng Ngãi, Ban Thường vụ Thành ủy đề ra đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

**1. Nhận thức số, Thể chế số**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông chuyển đổi số trên các nền tảng số.
- Thường xuyên chia sẻ sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số.
- Kịp thời ban hành các kế hoạch nhằm cụ thể hóa việc triển khai phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số trên địa bàn phường.

## **2. Hạ tầng số, nền tảng số**

- Đảm bảo 100% cán bộ, công chức phường được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính; 100% cơ quan Đảng, chính quyền kết nối mạng số liệu chuyên dùng của tỉnh Quảng Ngãi (WAN), đảm bảo tốc độ xử lý và đường truyền thông suốt.

- Văn bản được tạo lập và xử lý trên môi trường mạng đạt tỷ lệ 100%; văn bản phát hành được ký số, đạt tỷ lệ 100% đối với chính quyền. Cổng DVCTT và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh Quảng Ngãi có kết nối để chia sẻ dữ liệu với tất cả các phân hệ nghiệp vụ của các cấp. 100% Trang thông tin điện tử phường được đăng tải thông tin đầy đủ.

- 100% đảm bảo, bảo vệ an toàn thông tin không xảy ra sự cố.

## **3. Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số**

- Tăng tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến, trên 80% người dân, doanh nghiệp hài lòng với dịch vụ của cơ quan nhà nước.

- Có trên 70% người dùng điện thoại thông minh trên tổng số người sử dụng điện thoại di động.

- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp ở mức độ DVCTT toàn trình; 100% DVCTT được cung cấp có phát sinh hồ sơ.

- Phần đầu mỗi người dân có một danh tính số để tham gia vào các dịch vụ trên môi trường số; mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số, phổ cập thanh toán số, hướng tới mỗi người dân có một chữ ký số cá nhân, mỗi người dân có một phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản, mỗi người dân có kỹ năng số cơ bản.

- Hình thành nền tảng định danh và xác thực công dân số; 60% người dân biết, tham gia sử dụng dữ liệu do cơ quan nhà nước cung cấp trên môi trường số.

- Bảo đảm đạt tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 80%; hoàn thành việc cập nhật mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

## **III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Thể chế số**

1.1. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin

- *Cơ quan thực hiện:* Bộ phận Văn hóa và Thông tin phường.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan

- *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2024.

1.2. Xây dựng kế hoạch về phát triển hạ tầng số để phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- *Cơ quan thực hiện:* Văn phòng phường

- *Thời gian thực hiện:* Năm 2024.

1.3. Ban hành Quy định về bảo đảm an toàn thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường

- *Cơ quan thực hiện:* Bộ phận Văn hóa và Thông tin phường.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan

- *Thời gian thực hiện:* Quý I năm 2024

1.4. Rà soát, cập nhật các quy định về bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của UBND phường.

- *Cơ quan thực hiện:* Văn phòng phường và các ban ngành phường.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các ban ngành có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm.

## **2. Nhận thức số**

Truyền thông về chuyển đổi số trên các phương tiện truyền thông, nền tảng số như: Zalo, ap pich, tờ rơi, màn hình điện tử, trang thông tin điện tử ... nhằm chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số.

- *Cơ quan thực hiện:* Bộ phận Văn hóa - Thông tin phường.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **3. Hạ tầng số**

Phát triển hạ tầng số đến nhân dân, thông qua việc phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động cho phép người dân và doanh nghiệp có thể định danh trên không gian số và sử dụng mọi dịch vụ.

- *Cơ quan thực hiện:* Công an phường.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Quý IV năm 2024.

## **4. Dữ liệu số**

Thực hiện số hóa dữ liệu từ các tài liệu hiện có, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu số hóa đến cuối năm 2025; trong đó chú trọng số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- *Cơ quan chủ trì:* Tư pháp - Hộ tịch, LĐTĐ&XH phường.

- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **5. Nền tảng số**

Tiếp tục thực hiện Hệ thống hội nghị truyền hình cấp xã, phường; phòng họp không giấy.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng phường
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **6. Nhân lực số**

6.1. Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng, tập trung phổ cập người dân sử dụng DVCTT, Phổ biến, tập huấn, chia sẻ kinh nghiệm, kỹ năng số, nội dung, mô hình chuyển đổi số cho người dân, người lao động; chủ động triển khai sáng kiến mới, nâng cao kỹ năng số.

- *Cơ quan chủ trì:* Bộ phận Văn hóa và Thông tin phường.
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Tổ Công nghệ số cộng đồng
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

6.2. Tổ chức triển khai hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- *Cơ quan chủ trì:* Bộ phận Văn hóa và Thông tin phường.
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan
- *Thời gian thực hiện:* Quý III năm 2024.

## **7. An toàn thông tin mạng**

Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng khi thực hiện nhiệm vụ trên môi trường mạng

- *Cơ quan chủ trì thực hiện:* Văn phòng phường.
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận có liên quan
- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên

## **8. Chính quyền số**

8.1. Tiếp tục nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến; hoàn thiện môi trường pháp lý, cơ chế, chính sách để thực hiện DVCTT toàn trình, nâng cao chất lượng trải nghiệm của người dùng với các DVCTT thiết yếu, nhiều người dùng;

- *Cơ quan chủ trì:* Tư pháp - Hộ tịch phường
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* bộ phận Một cửa phường.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

8.2. Tham gia phát triển Hệ thống thông tin báo cáo tình, thông qua việc thực hiện báo cáo trực tuyến, triển khai mô hình làm việc từ xa theo hướng tiếp tục phát triển hệ thống Hội nghị truyền hình; kết hợp phòng họp không giấy.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng phường
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **9. Kinh tế số**

9.1. Đẩy mạnh công tác truyền thông về Chuyển đổi số trong doanh nghiệp bằng nhiều hình thức.

- *Cơ quan chủ trì:* Bộ phận Văn hóa và Thông phường.
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các phòng, ban, đơn vị liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

9.2. Phát triển kinh tế số ngành, lĩnh vực:

Tăng cường triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý văn bản, hồ sơ công việc, ứng dụng chữ ký số cá nhân, bảo đảm đạt tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 80%; hoàn thành việc cập nhật mã định danh điện tử của cơ quan, tổ chức phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử theo quy định<sup>1</sup>.

- *Cơ quan chủ trì:* Văn phòng phường.
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **10. Xã hội số**

10.1. Phần đầu 100% người dân có một danh tính số và xác thực công dân số; 30% người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số, mỗi người dân được phổ cập kỹ năng số cơ bản để tham gia vào các dịch vụ trên môi trường số.

- *Cơ quan chủ trì:* Công an phường.
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

10.2. Tuyên truyền thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt như: khu phố, tuyến phố, chợ, siêu thị không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan chủ trì:* Bộ phận Văn hóa - Thông tin phường
- *Cơ quan phối hợp thực hiện:* Các bộ phận liên quan.
- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

## **IV. GIẢI PHÁP**

Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Tăng cường công tác nâng cao nhận thức cộng đồng bằng việc phát huy hệ thống truyền thông cơ sở; tăng cường vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Chủ động áp dụng công nghệ mới về truyền thông xã hội, truyền thông số trong công tác thông tin tuyên truyền.

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn phường, yêu cầu các bộ phận liên quan căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc cần phải điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn, các bộ phận có liên quan kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường (qua Văn phòng phường) để xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng VHTT thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Mặt trận và các đoàn thể phường;
- Các ban ngành phường;
- Công an phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Lê Việt Dũng**