

Số: /KH-UBND

Chánh Lộ, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 trên địa bàn phường Chánh Lộ

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND thành phố về hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi; UBND phường xây dựng Kế hoạch hành động thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 trên địa phương với các nội dung sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 28/02/2024 của UBND thành phố về hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi.

Tạo sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; về trách nhiệm của các ban, ngành, đơn vị trong việc phối hợp với thành phố nâng cao thứ bậc xếp hạng PCI của tỉnh, hướng tới sự hài lòng của doanh nghiệp, các hộ kinh doanh.

Tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, minh bạch, bình đẳng, thông thoáng, thân thiện. Chính quyền địa phương quan tâm, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp, các hộ kinh doanh trên địa bàn phường phát triển.

2. Yêu cầu

Triển khai thực hiện Kế hoạch theo sự chỉ đạo, điều hành chặt chẽ, toàn diện ở các cấp và địa phương. Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Lấy mục tiêu phục vụ sự phát triển kinh tế - xã hội của phường, của doanh nghiệp làm hàng đầu.

II. Mục tiêu

1. Mục tiêu tổng quát

Cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của địa phương. Xây dựng chính quyền điện tử và từng bước hiện đại hóa nền

hành chính. Tập trung triển khai các nền tảng chuyển đổi số, ưu tiên các nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho hoạt động đầu tư, kinh doanh và phát triển các ý tưởng kinh doanh mới, sáng tạo; cải cách theo hướng giảm số lượng thủ tục, thời gian, chi phí và rủi ro cho doanh nghiệp. Tăng cường công tác phối hợp trong việc cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần PCI tỉnh Quảng Ngãi.

2. Mục tiêu cụ thể

- Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công, phấn đấu trong năm 2024 hoàn thành các chỉ tiêu cụ thể sau:

+ Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia: Tối thiểu 80%;

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công: Tối thiểu 45%;

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính: Tối thiểu 50%;

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tối thiểu 80%;

+ Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử: 100%;

+ Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính: 100%;

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá: Tối thiểu 50%;

+ Tỷ lệ công bố, công khai thủ tục hành chính theo quy định: 100%;

+ Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 100%;

+ Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn: 100%;

+ Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp: Tối thiểu 90%.

III. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu trong năm 2024

1. Về công tác chỉ đạo điều hành

- Thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ đột phá chiến lược và các giải pháp phân đầu đạt mục tiêu tăng trưởng kinh tế của địa phương trong năm 2024.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà trong giải quyết hồ sơ, thủ tục cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Tăng cường khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế đẩy mạnh đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào hoạt động sản xuất kinh doanh.

2. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương và trách nhiệm của người đứng đầu trong cơ quan hành chính Nhà nước; công bố kịp thời, đầy đủ các tài liệu về quy hoạch, kế hoạch, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các tài liệu về pháp lý lên Trang thông tin điện tử của UBND phường.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa liên thông để giải quyết nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân. Chỉ đạo, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời gian theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Thường xuyên rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến môi trường đầu tư kinh doanh, các vấn đề liên quan đến doanh nghiệp, kịp thời kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp.

- Tạo môi trường thuận lợi, khuyến khích các doanh nghiệp liên kết, sản xuất theo chuỗi giá trị; khuyến khích phát triển bền vững kinh tế tập thể, tạo điều kiện cho kinh tế hộ gia đình phát triển, góp phần hình thành chuỗi giá trị từ sản xuất đến chế biến, tiêu dùng và xuất khẩu.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức chấp hành các quy định của pháp luật về lao động, bảo hiểm xã hội, thúc đẩy xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới. Thiết lập hệ thống thông tin thị trường lao động; rà soát, triển khai các chính sách hỗ trợ trong công tác đào tạo nghề.

- Tăng cường quản lý nhà nước về công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, nâng cao chất lượng kiểm tra dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

- Theo dõi tình hình thi hành pháp luật về việc thực hiện nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1.

- Triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

- Tập trung tổ chức thực hiện hiệu quả chuyển đổi số. Phát triển hạ tầng kết nối số cho người dân để tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ. Tăng cường tích hợp, kết nối và hoàn thiện, nâng cấp, xây dựng mới các cơ sở dữ liệu, nền tảng số đảm bảo đồng bộ, thống nhất dữ liệu liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; đẩy mạnh số hóa.

- Tăng cường phối hợp quản lý nhà nước đối với các cơ sở hành nghề y tế tư nhân, cơ sở kinh doanh dược; tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn công tác phòng, chống dịch bệnh nguy hiểm ở người cho Nhân dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học tại các trường học. Chỉ đạo các trường học tăng cường tổ chức các hoạt động sáng tạo, trải nghiệm khoa học cho học sinh nhằm củng cố kiến thức, rèn luyện kỹ năng cho học sinh.

- Chỉ đạo các trường học, các đơn vị trực thuộc tích cực phối hợp với các ngân hàng triển khai thanh toán học phí qua ngân hàng; tăng cường tuyên truyền, vận động khuyến khích phụ huynh học sinh thực hiện thanh toán học phí qua ngân hàng.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; phát huy, gắn trách nhiệm của người đứng đầu, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND phường trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời, đúng quy định các vụ khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân.

- Tăng cường kiểm tra trách nhiệm của cán bộ, công chức giải quyết công việc liên quan đến quyền và lợi ích chính đáng, thiết thực của cơ sở kinh doanh, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý thuế.

- Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn phòng cháy, chữa cháy; trật tự an toàn giao thông,... Xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Tạo môi trường lành mạnh, an toàn để doanh nghiệp hoạt động theo đúng quy định của pháp luật.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Các ban, đơn vị, trường học thuộc phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Tập trung chỉ đạo, điều hành thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã nêu và chịu trách nhiệm trước UBND phường, Chủ tịch UBND phường trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây, là Kế hoạch triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024 của UBND phường. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh khó khăn, vướng mắc, các ban ngành, đơn vị, trường học thuộc phường kịp thời phản ánh về UBND phường (*qua Văn phòng UBND phường*) để xem xét, sửa đổi cho phù hợp với tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND phường (B/cáo);
- Các ban ngành, đơn vị, trường học;
- Tổ trưởng 08 tổ dân phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Việt Dũng

