

Số: 04/PXL-UBND

Ba Giang, ngày 14 tháng 02 năm 2023

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Văn Thái, thôn Gò Khôn, xã Ba Giang.

Ngày 07/02/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Giang có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông Phạm Văn Thái, thường trú tại thôn Gò Khôn, xã Ba Giang với mã số: 000.13.52.H48-230213-0003.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là 09 giờ 43 phút, ngày 14/02/2023. Tuy nhiên, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Giang chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Lỗi của công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Phạm Văn Thái. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ba Giang xin lỗi ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 15/02/2023.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Phạm Văn Thái vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Bộ phận Một cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;



**Phạm Văn Thật**

