

UBND XÃ HÀNH TRUNG
TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06

Số: /TCTĐA06

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hành Trung, ngày 04 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án 06/CP Quý I năm 2024

(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/3/2024)

Nhằm đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Nghĩa Hành trong quý I/2024 và đề ra phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới, Tổ công tác Đề án 06 xã Hành Trung báo cáo kết quả thực hiện trong Quý I/2024 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06

1. Công tác chỉ đạo triển khai

- Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/3/2024 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Hành Trung năm 2024;

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số nội dung như: tuyên truyền, hướng dẫn về Dịch vụ công trực tuyến và đăng ký, kích hoạt định danh điện tử VNeID; thực hiện các nội dung làm sạch, làm giàu dữ liệu theo chỉ đạo và hướng dẫn theo từng ngành, lĩnh vực và địa bàn cụ thể.

- Chỉ đạo Tổ Công tác Đề án 06 tăng cường công tác tuyên truyền và thực hiện xây dựng các mô hình điểm trong triển khai thực hiện Đề án 06/CP;

- Tiếp tục triển khai các biện pháp, giải pháp để đáp ứng các điều kiện Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020;

- Thường xuyên kiểm tra quy trình, thủ tục cấp giấy Xác nhận thông tin về cư trú và Thông báo số định danh cá nhân tại Công an xã. Qua kiểm tra việc thực hiện quy trình và thời gian giải quyết đảm bảo đúng quy định.

2. Kết quả các mặt công tác

2.1. Về triển khai dịch vụ công (DVC)

Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến thể hiện như sau:

- Trên lĩnh vực cư trú: Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công là 149 hồ sơ (Đăng ký thường trú: 53; Điều chỉnh thông tin về cư trú trong CSDL cư trú: 09; Xác nhận thông tin về cư trú: 45; Xóa đăng ký thường trú: 22; Đăng ký tạm trú: 02; Khai báo tạm vắng: 18). Kết quả: đã giải quyết 149/149 hồ sơ đúng quy định.

- Các lĩnh vực khác:

+ Đăng ký khai sinh: 41, Trong đó hồ sơ liên thông Đăng ký khai sinh – Đăng ký thường trú – Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi: 41.

+ Đăng ký khai tử: 22. Trong đó hồ sơ liên thông Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trọ cấp mai táng phí: 22.

+ Đăng ký kết hôn: 20.

2.2. Công tác đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”

- Chỉnh sửa thông tin công dân: 55, trường hợp; Nhập mới DC01: 41 trường hợp; Trả lời Phiếu xác minh thông tin về cư trú CT10: 134 trường hợp; gửi Phiếu xác minh thông tin về cư trú CT10: 30 trường hợp.

- Tiến hành rà soát, làm sạch dữ liệu dân cư cho công dân: Đã hoàn thành **100%** các chỉ tiêu làm sạch trên DC01 mở rộng, cụ thể: Cập nhật số CMND 9 số: 175; hộ không có chủ hộ: 00; hộ nhiều hơn một chủ hộ: 00; xóa trùng thông tin công dân: 07; làm sạch đối tượng là phạm nhân: 90; làm sạch đối tượng truy nã: 02; trùng CCCD, CMND vợ/chồng: 212; sai cấu trúc số định danh: 07; thiếu trường thông tin: 204. Hiện không còn tồn các chỉ tiêu làm sạch.

- Đã rà soát, cập nhật 2.150 phiếu thông tin người lao động; 781 đối tượng bảo trợ xã hội; 811 đối tượng hộ nghèo, cận nghèo; 52 đối tượng người có công; 01 đối tượng truy nã; rà soát, cập nhật 1.230 Hội viên là người cao tuổi; 1.218 Hội viên Hội Nông dân; 122 Hội viên Hội Cựu chiến binh; cập nhật đối với 81 lượt đối tượng là phạm nhân vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư 52 đối tượng trong diện người có công...

2.3. Công tác phục vụ phát triển công dân số

- Căn cước công dân: Đã có 8.202 công dân làm Căn cước công dân. Việc cấp đổi và cấp lại CCCD được thực hiện 100% qua hình thức dịch vụ công trực tuyến.

- Công tác định danh điện tử: Hiện đã thu nhận tài khoản định danh điện tử mức 2 cho 5.880 công dân (tỉ lệ thu nhận/tổng số đã cấp CCCD đạt tỉ lệ 71,7%); đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho 5.783 công dân (đạt tỉ lệ 98,4% trên tổng số đã thu nhận). Hiện còn 97 trường hợp công dân chưa kích hoạt được (sai số điện thoại: 24; già yếu, bị bệnh không sử dụng điện thoại: 22; không liên lạc được: 14; đi nước ngoài: 04; thực hiện nghĩa vụ quân sự: 01; sim bị khóa: 01, đang liên hệ: 31).

2.4. Công tác cập nhật và tuyên truyền, vận động thúc đẩy chi trả bằng hình thức không dùng tiền mặt đối với các đối tượng bảo trợ xã hội, người có công, hộ nghèo, cận nghèo

- Đối tượng bảo trợ xã hội: Đã rà soát cập nhật 797/797 đối tượng vào hệ thống; cập nhật 796/797 tài khoản (đạt tỉ lệ 99,87%);

- Đối tượng chi trả xã hội: Đã rà soát cập nhật 52/52 đối tượng vào hệ thống; cập nhật 14/52 tài khoản (đạt tỉ lệ 26,9%);

- Đối tượng Hộ nghèo, hộ cận nghèo: Đã rà soát cập nhật 810/810 đối tượng vào hệ thống; cập nhật 71/810 tài khoản (đạt tỉ lệ 8,8%).

2.5. Công tác tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền về việc bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và sử dụng 07 phương thức thay thế việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính thông qua các hình thức như: hệ thống Đài truyền thanh; qua các cuộc họp, hội nghị ở xã và sinh hoạt ở thôn; Các hình thức khác: thông qua mạng xã hội (Facebook, Zalo), tuyên truyền qua tiếp công dân ,...

- Niêm yết thông tin tuyên truyền, hướng dẫn tại các trụ sở Bộ phận Một cửa xã và Công an xã.

- Tổ chức tuyên truyền về tiện ích khi sử dụng dịch vụ công; kết hợp với Đoàn thanh niên xã Hành Trung hướng dẫn kích hoạt định danh điện tử trên trang Facebook Cờ Đỏ Hành Trung.

2.6. Việc thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu

Liên quan đến xã có 14/25 dịch vụ, hiện nay đã triển khai 10/14 dịch vụ công; còn một số dịch vụ công chưa triển khai như (thu tiền nộp phạt vi phạm hành chính giao thông; tích hợp giảm trừ mức đóng BHYT; đăng ký biến động quyền sử dụng đất).

II. Những khó khăn, vướng mắc

- Hạ tầng đường truyền nhiều thời điểm còn chậm, chưa đồng đều; hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch bị quá tải, không đăng nhập được;

- Công dân vẫn còn nộp hồ sơ phương thức trực tiếp theo thói quen; việc tiếp cận nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Công dân gặp nhiều khó khăn;

- Một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ, thay đổi số điện thoại nên không thực hiện được việc đăng ký, kích hoạt sử dụng dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử.

- Trang thiết bị phục vụ việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết cho người dân qua dịch vụ công và phục vụ công tác nghiệp vụ như máy vi tính, máy in... tại một số cơ quan, đơn vị còn thiếu, chưa đồng bộ mà đã áp dụng những quy định mới, chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn;

- Chưa có thiết bị phục vụ phương thức khai thác sử dụng thông tin về cư trú trên thẻ CCCD (thiết bị đọc mã QRcode, thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD...).

- Đa số việc người dân thực hiện dịch vụ công để thực hiện việc giải quyết đăng ký cư trú; các lĩnh vực khác như: đăng ký kết hôn, khai sinh, khai tử ... tỉ lệ còn thấp.

- Hệ thống chia sẻ thông tin giữa các ban ngành cơ bản vẫn chưa đảm bảo khai thác, chia sẻ dữ liệu, chưa có quy định ràng buộc pháp lý giữa các ban ngành với các cơ quan ngoài ngành dẫn đến chưa đồng bộ, thuận tiện trở thành bất tiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN TRONG THỜI GIAN ĐẾN

- Tiếp tục phát huy, nâng cao tinh thần trách nhiệm, tập trung phối hợp tuyên truyền với nhiều hình thức, nội dung phong phú về lợi ích, ý nghĩa của việc triển khai thực hiện Đề án 06/CP nhằm nâng cao nhận thức tầm quan trọng của việc thực hiện Đề án tới cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu phải chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung liên quan đến Đề án 06, đưa nội dung này trở thành công tác trọng tâm, xuyên suốt của cơ quan, đơn vị mình.

- Các bộ phận, các cơ quan, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan, đẩy mạnh việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến, tập trung triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án để phục vụ người dân và doanh nghiệp; phối hợp với Công an huyện đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD và Định danh điện tử nhằm tích hợp các giấy tờ công dân (thẻ Bảo hiểm y tế; Giấy đăng ký xe ô tô, mô tô; Giấy phép

lái xe; thẻ ngân hàng...) tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong thực hiện các giao dịch.

- Chỉ đạo lực lượng Công an xã thực hiện nghiêm các giải pháp đảm bảo dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Hỗ trợ kinh phí đầu tư trang thiết bị, máy vi tính, máy in, máy scan để phục vụ thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

- Mở các lớp đào tạo công nghệ thông tin, các lớp tập huấn việc đăng ký, sử dụng, vận hành cổng thông tin dịch vụ công; tiếp nhận xử lý hồ sơ; liên thông kết nối dữ liệu với các ngành, các lĩnh vực.

- Chuyển đổi linh hoạt trong việc thực hiện các thủ tục hành chính tại cơ quan liên quan, nhất là trong việc nộp hồ sơ các thủ tục hành chính. Nếu công dân thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp thì giải quyết theo hướng trực tiếp, nếu công dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến thì liên hệ, hướng dẫn công dân làm đủ, đúng các thủ tục trực tuyến và giải quyết theo hướng trực tuyến.

- Tiếp tục cải cách hành chính theo hướng tinh gọn thủ tục, giảm các chế độ báo cáo, chuyển sang quản lý thông tin theo hướng trực tuyến.

- Bố trí nguồn nhân lực có trình độ CNNT chất lượng cao để triển khai, phát triển ứng dụng và thúc đẩy phát triển số hoá chính quyền.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06/CP quý III của Tổ Công tác Đề án 06 xã Hành Trung./.

Nơi nhận:

- Tổ Đề án 06 huyện (qua Đội CSQLHC);
- CT, PCT UBND xã;
- Thành viên Tổ Đề án 06 xã;
- Lưu: CAX, TĐA06 xã.

TỔ TRƯỞNG

CHỦ TỊCH UBND XÃ
Võ Văn Vinh