

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND thành phố xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhằm tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của thành phố Quảng Ngãi.
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

##### 2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình, đặc điểm và khả năng của từng đối tượng, đơn vị, địa phương.
- Đa dạng hóa hình thức, cách thức tuyên truyền theo hướng hiệu quả, thiết thực.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Tuyên truyền chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước

- Nghị quyết 17-NQ/TW ngày 11/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của bộ máy hành chính nhà nước;
- Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;

- Quyết định số 908/QĐ-UBND ngày 29/10/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định về đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và quy định hiện hành;

- Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND thành phố Quảng Ngãi về cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2021.

2. Tuyên truyền việc triển khai cụ thể hóa Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ XX, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Quảng Ngãi lần thứ XVI, trong đó có nhiệm vụ trọng tâm là cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của thành phố, chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh.

3. Tuyên truyền việc đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng, tham mưu và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của thành phố nhằm đảm bảo hiệu lực, chất lượng, tính khả thi cao của văn bản. Đơn giản hóa quy trình thực hiện thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát, loại bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp, không cần thiết để giảm thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân trong giao dịch hành chính.

4. Tuyên truyền việc thực hiện nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức theo kế hoạch; kiểm tra đột xuất, chuyên đề về công tác cải cách hành chính tại một số cơ quan, UBND các xã, phường nhằm ngăn chặn, phát hiện, xử lý kịp thời những công chức có hành vi tiêu cực, những nhiễu gây phiền hà đối với tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

5. Tuyên truyền công tác cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, chính xác, thuận tiện, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời làm cho cơ quan nhà nước minh bạch hơn; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án xây dựng chính quyền điện tử, xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi, phiên bản 2.0.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Đăng tải công khai các thủ tục hành chính, các văn bản liên quan đến CCHC và mở mục tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử, tại Trung tâm hành chính công.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Văn phòng thành phố
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về CCHC; phát hành tài liệu, ấn phẩm phục vụ tuyên truyền CCHC.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của thành phố và xã, phường; xây dựng chuyên mục CCHC phát trên sóng truyền thanh thành phố 01 số/01 tháng; Tuyên truyền trực quan: như xe loa, panô, băng rôn; cổng chào điện tử.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông – Văn hóa - Thể thao thành phố.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Thực hiện niêm yết, công khai minh bạch thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố;

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Tổ chức các hội nghị, tập huấn về công tác CCHC; lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong các cuộc họp, hội nghị.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Cơ quan Tổ chức – Nội vụ
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Quý II, III/2021.

6. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề hoặc lồng ghép chủ đề về CCHC

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thành phố.
- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Sử dụng kinh phí trong dự toán ngân sách nhà nước theo phân cấp; huy động từ các tổ chức, cá nhân và các nguồn hỗ trợ lồng ghép từ các Chương trình, dự án khác để thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố**

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính theo nội dung của Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện theo quy định.

- Phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của Tỉnh và Thành phố về cải cách hành chính.

### **2. Văn phòng thành phố**

- Đăng tải công khai các thủ tục hành chính; xây dựng baner, mở mục tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử, tại Trung tâm hành chính công.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cung cấp thông tin về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, nhất là về cải cách thủ tục hành chính.

### **3. Cơ quan Tổ chức – Nội vụ thành phố**

- Cung cấp kịp thời những văn bản chỉ đạo về thực hiện CCHC; triển khai và theo dõi tổng hợp kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị để cung cấp cho các cơ quan báo chí, truyền thông thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm cần tập trung tuyên truyền về CCHC.

- Thường xuyên phối hợp với các cơ quan thực hiện tốt các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

### **4. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố**

Trên cơ sở dự toán của các đơn vị lập và căn cứ khả năng cân đối ngân sách của thành phố, tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

### **5. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao thành phố**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh và thành phố về cải cách hành chính, kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi bằng nhiều hình thức như: xe thông tin, băng rôn, phướn, cổng chào, ...

- Tổ chức lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động văn hóa nghệ thuật

- Xây dựng chuyên mục, chuyên trang, các bài viết, tin, ảnh, phóng sự... tuyên truyền cải cách hành chính trên sóng truyền thanh của thành phố và hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho hệ thống đài truyền thanh của UBND các xã, phường tuyên truyền về CCHC.

## 6. Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường

- Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường có trách nhiệm Xây dựng kế hoạch truyền CCHC năm 2021 theo điều kiện, đặc điểm, tình hình thực tế.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về CCHC của thành phố Quảng Ngãi và của địa phương đến tất cả các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn thành phố; Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này; đồng thời báo cáo UBND thành phố kết quả thực hiện (qua phòng Văn hóa và Thông tin thành phố) trước ngày 10/11/2021.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- TTTU, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- UBND các xã, phường;
- C, PCVP, CV(VX);
- Lưu VT, VH&TT (Tú).

**CHỦ TỊCH**



**Hà Hoàng Việt Phương**