

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN LIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 072/TB-UBND

Sơn Liên, ngày 18 tháng 01 năm 2023

**THÔNG BÁO  
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGAY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông (bà): Đinh Văn Đẻ  
Địa chỉ: Thôn Tang Tong, Sơn Liên, Sơn Tây, Quảng Ngãi.

Ngày 16/01/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện, thủ tục đăng ký khai tử (đối với thủ tục đăng ký khai tử) Mã số hồ sơ: 000.04.60. H 48 - 230116- 0001 của chủ hồ sơ: Đinh Văn Đẻ

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 31 phút, ngày 18 tháng 01 năm 2023. Tuy nhiên 07 giờ 00 phút, ngày 18/01/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông (bà): Đinh Văn Đẻ

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể trả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Liên, thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 08 giờ 56 phút, ngày 01/02/2023

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đinh Văn Dây**