

Châu Ô, ngày tháng 02 năm 2024

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm: “ĐƠN GIẢN, THÂN THIỆN, ĐÚNG HẸN”

Lãnh đạo UBND thị trấn Châu Ô cùng toàn thể cán bộ, công chức, người lao động cam kết:

1. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giao dịch các thủ tục hành chính tại cơ quan quản lý Nhà nước ở địa phương. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.

2. Xây dựng tổ chức bộ máy UBND thị trấn hoạt động theo hướng tinh gọn, trong sạch, đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất đạo đức, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ để đảm bảo giải quyết công việc một cách nhanh chóng; thực hiện tốt nếp sống văn minh công sở, có thái độ lịch sự, đúng mực khi giao tiếp, trao đổi công việc với công dân.

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn./.

Châu Ô, ngày 23 tháng 02 năm 2024

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Thị Hiền