

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN CHÂU Ô**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Châu Ô, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị trấn Châu Ô

Căn cứ Quyết định số 2249/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện Bình Sơn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 934/KH-UBND ngày 05/10/2021 của UBND thị trấn Châu Ô về cải cách hành chính thị trấn Châu Ô giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thị trấn Châu Ô Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị trấn Châu Ô năm 2024;

Ủy ban nhân dân thị trấn Châu Ô xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn thị trấn năm 2024 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của thị trấn đối với cán bộ, công chức, trong quá trình thực thi công vụ; nâng cao nhận thức của mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên hệ thống Đài truyền thanh và các hình thức tuyên truyền lồng ghép khác đưa các nội dung tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên địa bàn.

Phát huy vai trò trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của tổ chức, công dân.

Tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC đến cán bộ, công chức và tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị trấn.

Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Chú trọng công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá định kỳ và rút kinh nghiệm việc tổ chức triển khai các nội dung, hình thức và phương pháp tuyên truyền CCHC tại các Tổ dân phố.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung và hình thức

1.1. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể, đơn vị trực thuộc thị trấn

Đưa thông tin về cải cách hành chính thích hợp trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; lồng ghép trong tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong cơ quan.

Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa UBND thị trấn.

Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về thủ tục hành chính theo quy định, khảo sát và lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính của các tổ chức, cá nhân.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính ở các ban ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, giữa cấp huyện với cấp xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh; cấp huyện và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của UBND thị trấn; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

Các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại UBND thị trấn và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác cải cách hành chính.

Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, đầu tư, xây dựng nhà ở, hộ tịch, hộ khẩu, văn hóa, thể thao, giáo dục, bảo trợ xã hội, người có công ...v.v

1.2. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính trên Hệ thống Truyền thanh các cụm loa đài phát thanh UBND thị trấn, cụ thể:

- Các văn bản của Chính phủ, Bộ, Ngành trung ương

Nghị quyết số 61/2018/NQ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và nghị định số 87/2020/NĐ-CP; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính.

- Các văn bản của tỉnh, huyện

Tuyên truyền Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Nghị Quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh uỷ lần thứ 5 Khoá XX và Nghị quyết số 93/2021/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021- 2025.

Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh ban hành quy định một số biện pháp chấn chỉnh, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 09/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND Quảng Ngãi, ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở UBND thị trấn trên địa bàn thị trấn.

1.3. Thực hiện công tác tuyên truyền trực quan CCHC

Triển khai lắp đặt các Pano, lồng ghép treo băng rôn tuyên truyền CCHC vào các ngày lễ lớn của quê hương, đất nước tại các vị trí trung tâm, các trục đường chính của thị trấn.

Tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, huyện; thị trấn; quyền và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia, giám sát tiến trình CCHC.

*** Các thông điệp truyền thông:**

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

- Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- *Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả.*

- *Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.*

- *Chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân.*

2. Đối tượng tuyên truyền

Toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan Đảng, Đoàn thể, bộ máy nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân và nhân dân trên địa bàn thị trấn.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND thị trấn

Phối hợp cung cấp thông tin cho các ngành liên quan về kết quả thực hiện công tác CCHC để tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh thị trấn. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao các chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt về CCHC cho các ngành thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền đảm bảo chính xác, nhanh chóng, hiệu quả.

Phối hợp tuyên truyền và cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thị trấn Châu Ổ.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội

Là bộ phận tham mưu UBND thị trấn về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, có nhiệm vụ đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các ngành chuyên môn thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND thị trấn điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

Phối hợp với Văn phòng UBND thị trấn, Công chức Tư pháp và các ngành liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên; của thị trấn về triển khai thực cải cách hành chính Nhà nước năm 2023; Chủ trì xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Hệ thống Truyền thanh thị trấn. Tổ chức các hoạt động tuyên truyền trực quan nội dung tuyên truyền về CCHC. Nghiên cứu xây dựng nội dung tuyên truyền bám sát với chủ trương, chính sách và kế hoạch của tỉnh, huyện và thị trấn về CCHC và đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng; đảm bảo phản ánh thông tin chính xác, trung thực và kịp thời.

3. Tư pháp – Hộ tịch

Phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền về cải cách thể chế, kiểm tra, rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các kế hoạch Của địa phương.

4. Cán bộ Đài truyền thanh thị trấn

Phối hợp với Văn hóa – Xã hội thị trấn xây dựng chuyên mục Thường xuyên

tuyên truyền nội dung cải cách hành chính trên hệ thống Đài truyền thanh thị trấn bám sát với chủ trương, chính sách và kế hoạch của tỉnh, huyện và thị trấn về CCHC và đổi mới hình thức tuyên truyền phù hợp với từng tổ chức, cá nhân; đảm bảo phản ánh thông tin chính xác, trung thực và kịp thời.

5. Các ban ngành, đoàn thể, đơn vị trực thuộc có liên quan

Trên cơ sở Kế hoạch này, các ngành, đoàn thể, đơn vị trực thuộc thị trấn có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan lồng ghép vào công tác sơ kết, tổng kết hoạt động CCHC tại cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2024. UBND thị trấn đề nghị các ban ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức thị trấn có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Văn hóa và TT huyện;
- TT. Đảng ủy;
- Các ban ngành, đoàn thể thị trấn;
- Bộ phận một cửa; các bộ phận chuyên môn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Cán bộ, Công chức liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Thị Hiền