

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: 09/PXL-UBND

Ba Động, ngày 28 tháng 02 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Thùy Hương

Địa chỉ thường trú: Thôn Tân Long, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 24/02/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao của Bà Trịnh Thị Thùy Hương; mã số: 000.07.52.H48-230224-0009.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 28 tháng 02 năm 2023, vào lúc 07 giờ 00 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Trịnh Thị Thùy Hương đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Trịnh Thị Thùy Hương.

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Trịnh Thị Thùy Hương và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Trịnh Thị Thùy Hương vào lúc 09 giờ 21 phút ngày 28 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trịnh Thị Thùy Hương vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT: CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hậu

