

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA ĐỘNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

Số: 10/PXL-UBND

Ba Động, ngày 28 tháng 02 năm 2023

## PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Bùi Thị Thu

Địa chỉ thường trú: Thôn Tân Long, xã Ba Động, huyện Ba Tư, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 24/02/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực bản sao của Bà Bùi Thị Thu; mã số: 000.07.52.H48-230224-0011.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 28 tháng 02 năm 2023, vào lúc 07 giờ 00 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Bùi Thị Thu đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Bùi Thị Thu.

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Bùi Thị Thu và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Bùi Thị Thu vào lúc 09 giờ 21 phút ngày 28 tháng 02 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Bùi Thị Thu vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Hậu

