

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 13/PXL-UBND

Ba Động, ngày 31 tháng 3 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Trúc

Địa chỉ thường trú: Thôn Tân Long, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 30/3/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính trích lục hộ tịch(bản sao khai sinh) của Bà Nguyễn Thị Trúc; mã số: 000.07.52.H48-230227-0008

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 31 tháng 3 năm 2023, vào lúc 14giờ 18 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Trúc đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Bà Nguyễn Thị Trúc.

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Nguyễn Thị Trúc và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Trúc vào lúc 04 giờ 00 phút ngày 01 tháng 4 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Trúc vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Hậu**