

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 17/PXL-UBND

Ba Động, ngày 24 tháng 5 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Minh Thu

Địa chỉ thường trú: TDP Bắc Hoàn Đôn, thị trấn Ba Tơ, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 20/5/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính chứng thực hợp đồng giao dịch chuyển nhượng quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Minh Thu; mã số: 000.07.52.H48-230520-0027

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 24 tháng 5 năm 2023, vào lúc 07 giờ 00 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Minh Thu đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Nguyễn Thị Minh Thu

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi bà Nguyễn Thị Minh Thu và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Minh Thu vào lúc 15 giờ 33 phút ngày 24 tháng 5 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Minh Thu vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Hậu