

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 18/PXL-UBND

Ba Động, ngày 12 tháng 7 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Lê Văn Toại

Địa chỉ thường trú: thôn Trường An, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 11/7/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Ông Lê Văn Toại; mã số 000.07.52.H48-230711-0004. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 12 tháng 7 năm 2023, vào lúc 08 giờ 52 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Lê Văn Toại đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Lê Văn Toại

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Ông Lê Văn Toại và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông Lê Văn Toại vào lúc 16 giờ 33 phút ngày 19 tháng 7 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Lê Văn Toại vì sự chậm trễ này./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Hậu