

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ BA ĐỘNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập-Tự do-Hạnh phúc**

Số: 23/PXL-UBND

Ba Động, ngày 17 tháng 10 năm 2023

**PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ LẠI KẾT QUẢ**

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Lòng

Địa chỉ thường trú: thôn Tân Long, xã Ba Động, huyện Ba Tơ, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 16/10/2023, UBND xã Ba Động tiếp nhận giải quyết hồ sơ Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của Bà Nguyễn Thị Lòng; mã số: H48.52.7-231016-0003. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 17 tháng 10 năm 2023, vào lúc 10 giờ 05 phút 00.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã Ba Động chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà Nguyễn Thị Lòng đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: do cán bộ trực tiếp giải quyết chậm thao tác, xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Nguyễn Thị Lòng

Ủy ban nhân xã Ba Động xin lỗi Bà Nguyễn Thị Lòng và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Nguyễn Thị Lòng vào lúc 14 giờ 00 phút ngày 17 tháng 10 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà Nguyễn Thị Lòng vì sự chậm trễ này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Hậu**