

Số: 101/TB-UBND

Trà Bình, ngày 23 tháng 6 năm 2023

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn

Vào lúc 8h14 ngày 09/05/2023. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa xã Trà Bình đã tiếp nhận hồ sơ của ông Võ Văn Giáp – thôn Bình Thanh – xã Trà Bình; yêu cầu thực hiện thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai đến **8h00 ngày 23/6/2023** trả kết quả.

Trong quá trình xử lý hồ sơ xác minh và làm việc giữa hai bên, 14h00 ngày 22/06/2023, bộ phận Địa chính – Xây dựng xã đã tổ chức hòa giải tranh chấp để trả kết quả tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm một cửa, đến ngày 23/06/2023 Bộ phận Một cửa đã xử lý trả kết quả nhưng hệ thống mạng của bộ phận một cửa bị lỗi, chưa trả kết quả kịp thời cho công dân trước 8h00, đến 9h49 thì mạng wifi mới được khắc phục và trả kết quả chậm trễ so với quy định.

UBND xã Trà Bình chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

Hẹn ông bà đến 9h50 ngày 23/06/2023 mới trả kết quả tại bộ phận Một cửa xã Trà Bình.

UBND xã Trà Bình trân trọng thông báo để ông Võ Văn Giáp biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận và hội đoàn thể xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Trang thông tin ĐT xã;
- Trưởng thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Thị Vân