

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRÀ PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 44<sup>A</sup>/TB-UBND

Trà Phú, ngày 30 tháng 3 năm 2023

**THÔNG BÁO**  
**Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hẹn**

Kính gửi: - Bà Phạm Thị Anh Thi;  
- Địa chỉ: Thôn Phú Hòa, xã Trà Phú.

Ngày 29/3/2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ chế một cửa UBND xã Trà Phú đã tiếp nhận hồ sơ của bà Phạm Thị Anh Thi; Mã hồ sơ 000.07.63.H48-230329-0019 yêu cầu Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; thời gian hẹn trả kết quả là 10 giờ 07 phút, ngày 30/03/2023.

Trong quá trình xử lý hồ sơ bộ phận Tư pháp-Hộ tịch đã nhập hồ sơ trên hệ thống phần mềm một cửa do hệ thống mạng bị lỗi nên đến là 14 giờ 21 phút, ngày 30/03/2023.UBND xã mới trả được kết quả cho công dân.

Nay, UBND xã Trà Phú chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Trà Phú trân trọng thông báo để bà Phạm Thị Anh Thi biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả UBND huyện; (B/cáo)
- Trang Thông tin điện tử xã (thông báo);
- Bà Phạm Thị Anh Thi;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**  
  
**Đặng Ngọc Hoàng**