

Số: /TB-UBND

Trà Bui, ngày 09 tháng 5 năm 2024

THÔNG BÁO
Về việc xin lỗi hồ sơ trễ hạn

Ngày 09/5/2024, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC của UBND xã Trà Bui đã tiếp nhận hồ sơ của bà Hồ Thị Bé; yêu cầu thực hiện **thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, thời gian giải quyết trong ngày.**

Trong quá trình xử lý hồ sơ, bộ phận Tư pháp – Hộ tịch đã nhập hồ sơ trên phần mềm một cửa và đã trả hồ sơ giấy cho công dân đúng hạn, Tuy nhiên đến chiều ngày 09/5/2024 mới thực hiện kết thúc hồ sơ do hệ thống mạng bị lỗi nên dẫn đến hồ sơ quá hạn trên hệ thống.

UBND xã Trà Bui chân thành xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ nêu trên.

UBND xã Trà Bui trân trọng thông báo để bà **Hồ Thị Bé** biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Bà **Hồ Thị Bé**;
- Lưu: VT. ThúyHTV

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Ba