

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ GIANG**

Số: 01/TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Trà Giang, ngày 02 tháng 10 năm 2023

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ông (bà) Hồ Thị Huệ.

UBND xã Trà Giang có tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết chế độ bảo trợ xã hội của ông (bà) Hồ Thị Huệ, địa chỉ: Thôn 2, xã Trà Giang, huyện Trà Bồng, tỉnh Quảng Ngãi.

Số Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ: 000.08.63.H48-230830-0057.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 30/8/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 03/10/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Ông (bà), UBND xã Trà Giang đã chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa huyện Trà Bồng xem xét, giải quyết theo quy định.

Tuy nhiên đến nay, UBND xã chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (bà) đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do: Hồ sơ đã được gửi đến bước chờ phê duyệt của Lãnh đạo UBND huyện, tuy nhiên Lãnh đạo UBND huyện phụ trách lĩnh vực bảo trợ xã hội có chuyển công tác dài ngày, vì vậy có sự chậm trễ trong việc trả kết quả.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông (Bà). UBND xã Trà Giang xin lỗi Ông (Bà) và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông (Bà) vào ngày **04/10/2023**.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hồ Văn Thế

