

Số: /KH-UBND

Trà Tân, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính xã Trà Tân năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Chủ tịch UBND huyện Trà Bồng về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2024;

Trên cơ sở Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2023 về việc ban hành kế hoạch CCHC năm 2024; Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 05/8/2022 của UBND xã Trà Tân về ban hành kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 09/3/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 – 2025. Nay, UBND xã Trà Tân xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan; cán bộ, công chức và cá nhân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính (CCHC) đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp ngày càng nắm bắt, hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của nhiệm vụ CCHC trong giai đoạn hiện nay.

- Nâng cao vai trò của công tác tuyên truyền trong việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về CCHC. Phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn xã để cán bộ, Nhân dân nhận thức một cách đầy đủ, toàn diện về việc tổ chức thực hiện chương trình CCHC.

- Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao hơn.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải bám sát nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 để lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại xã đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tuyệt đối không chung chung, hình thức.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC; kết hợp các phương tiện truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người nghe, người xem.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính để niêm yết, thông tin tuyên truyền kịp thời; hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, cụ thể.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị, kết quả CCHC năm 2024 và việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của xã năm 2024. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Công khai kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã theo quy định của cấp trên.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã.

### **2. Thời gian tuyên truyền**

Thực hiện thường xuyên trong năm 2024.

### **3. Hình thức và nội dung tuyên truyền**

#### **3.1. Tuyên truyền các nội dung CCHC bằng nhiều hình thức phù hợp**

- Chủ trì: UBND xã.

- Nội dung:

+ Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại xã; đồng thời tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề, tọa đàm về các nội dung liên quan đến CCHC, từ đó phát hiện cách làm mới, hay, đem lại hiệu quả thiết thực, để thực hiện biểu dương, nhân diện rộng.

+ Thường xuyên, kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

+ Tiếp tục duy trì địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của xã trong việc tiếp nhận ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính (đã thông báo niêm yết, công khai nay tiếp tục duy trì).

### **3.2. Tuyên truyền bằng trực quan, băng rôn, pano**

- Thời gian thực hiện: Năm 2024.
- Cơ quan chủ trì: Văn hóa – xã hội xã;
- Nội dung: Tuyên truyền trực quan bằng pano, băng rôn, khẩu hiệu về CCHC.

### **3.3. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh, tại các thôn trên địa bàn xã**

- Thời gian thực hiện: Hàng tháng.
- Chủ trì: Văn hóa – xã hội, Đài truyền thanh xã.
- Phối hợp: Các đoàn thể chính trị - xã hội của xã.
- Nội dung: Thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; tình hình và kết quả thực hiện CCHC; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công trên địa bàn xã; những nội dung chính quyền phải công khai với Nhân dân gắn với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, kết hợp tuyên truyền bằng tiếng Co thông qua hệ thống đài truyền thanh cấp xã; qua tổ chức các cuộc họp ở thôn, tổ,.. tranh thủ sự hỗ trợ, giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền một cách dễ hiểu, thiết thực.

Tuyên truyền công tác xây dựng chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số; việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công, qua dịch vụ bưu chính công ích, ...

### **3.4. Tuyên truyền, phổ biến kết quả các chỉ số CCHC (PARINDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thông qua các tài liệu**

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.
- Chủ trì: Văn phòng – Thống kê xã
- Phối hợp: Tổ chức, cá nhân có liên quan.
- Nội dung: Kết quả cụ thể của các tiêu chí, tiêu chí thành phần của các chỉ số; ý nghĩa, tác động của các chỉ số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, đặc biệt trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư trên địa bàn xã.

### **3.5. Tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử xã**

- Tần suất: 01 số/tháng (12 kỳ/năm).
- Chủ trì: UBND các xã (Ban Biên tập xã).
- Phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng – thống kê xã**

- Phối hợp cung cấp thông tin về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính. Phối hợp tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước.

- Tham mưu UBND xã thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện kiểm tra, cập nhật bộ thủ tục hành chính cấp xã và thực hiện niêm yết, công khai quy định.

#### **2. Văn hóa – xã hội, Đài truyền thanh xã**

Phối hợp với Văn phòng – thống kê xã và các công chức khác có liên quan:

- Tham mưu UBND xã về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

- Tuyên truyền về việc xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến, kết quả thực hiện các đề án, nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của xã.

- Việc ứng dụng các trang mạng xã hội để tuyên truyền về CCHC; sử dụng các ứng dụng, các trang mạng xã hội để phục vụ công việc chuyên môn đảm bảo an toàn thông tin giao dịch qua mạng.

#### **3. Tư pháp – Hộ tịch xã**

- Tham mưu UBND xã lồng ghép tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Cung cấp thông tin về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thể chế để tuyên truyền trên đài truyền thanh xã.

#### **4. Tài chính - Kế toán xã**

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn xã.

#### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội xã**

Tích cực phối hợp với UBND xã tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, của tỉnh, của huyện đến hội viên, đoàn viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Trà Tân. Yêu cầu các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực

hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê xã) để theo dõi, tổng hợp giải đáp hoặc báo cáo UBND huyện để được chỉ đạo ./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng vụ huyện; (B/c)
- Phòng Văn hóa – Thông tin huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Mặt trận, các hội, đoàn thể xã;
- Trường học, Trạm Y tế xã;
- CB, CC, KCT xã, các trường thôn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Huynh**