

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 27/3/2024 của Chủ tịch UBND xã Trà Tân)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính			
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Văn phòng – thống kê xã	- CBCC xã	Thường xuyên
2	- Tuyên truyền rộng rãi các quyền cơ bản, trách nhiệm của công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. - Tuyên truyền những hành vi không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính và của tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	- Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh; Văn phòng – thống kê xã.	- CBCC xã	Thường xuyên
3	Thực hiện đăng tải các hình ảnh, bài viết để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã	- Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	- CBCC xã	Thường xuyên

	hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng			
4	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, qua cổng dịch vụ công trực tuyến bên cạnh việc nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân.	- Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	- CBCC xã	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC			
1	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng – thống kê xã	- CBCC xã	Thường xuyên
2	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại và hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng dịch vụ công quốc gia của Chính phủ	Văn phòng – thống kê xã	- CBCC xã	Thường xuyên
3	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	- CBCC xã	Thường xuyên
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai thủ tục hành chính			

1	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Văn phòng – thống kê xã - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã.	Thường xuyên
2	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ;	- Văn phòng – thống kê xã - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã.	Thường xuyên
3	Các cơ quan, đơn vị đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở UBND xã và Trang TTĐT sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	Ban biên tập Trang TTĐT xã.	Văn phòng – thống kê xã	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến			
01	Tuyên truyền giải pháp, sáng kiến về nộp hồ sơ trực tuyến qua ứng dụng trên thiết bị di động thông minh do Văn phòng UBND tỉnh phát triển.	Văn phòng – thống kê; CBCC xã	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã. - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022.	Văn phòng – thống kê	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã. - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực	Văn phòng – thống kê, CBCC xã	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã. - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	Thường xuyên

	hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.			
04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công (theo hướng dẫn của Tổ công tác Đề án 06) đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Văn phòng – thống kê; CBCC xã	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã. - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh;	Thường xuyên
V	Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã.	Văn phòng – thống kê, CBCC xã.	Mặt trận, hội đoàn thể; CBCC xã. - Văn hóa – xã hội; Đài truyền thanh.	