

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRÀ THANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TXL-UBND

Trà Thanh, ngày 11 tháng 12 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**

**V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

**Kính gửi: Ông Vũ Tiến Lâm**

Ngày 08 tháng 12 năm 2023, UBND xã Trà Thanh tiếp nhận hồ sơ của Ông Vũ Tiến Lâm về việc đăng ký thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Trà Thanh đã xem xét giải quyết hoặc chuyển hồ sơ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xem xét giải quyết theo quy định

Theo quy định, UBND xã Trà Thanh sẽ trả kết quả vào 13 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 12 năm 2023; Tuy nhiên, do lỗi đường truyền kết nối internet không thể đăng nhập và xử lý hồ sơ nên UBND xã Trà Thanh không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Trà Thanh đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông Vũ Tiến Lâm; UBND Xã Trà Thanh trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả trước 14 giờ 30 phút ngày 11 tháng 12 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Vũ Tiến Lâm

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận một cửa xã Trà Thanh;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Thịnh**

***Ghi chú:***

- (1) Tên cơ quan, đơn vị ban hành thư xin lỗi.
- (2) Chữ viết tắt tên cơ quan, đơn vị ban hành thư xin lỗi.
- (3) Tên cá nhân, tổ chức được xin lỗi.
- (4) Tên thủ tục hành chính.
- (5) Đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.
- (6) Lý do quá hạn.