

Số: /QĐ-UBND

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc giải quyết khiếu nại của bà Lâm Thị Mỹ Lệ
(địa chỉ: Thôn Thạch Trụ Tây, xã Lân Phong, tỉnh Quảng Ngãi)
(lần hai)

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Quyết định số 31/2022/QĐ-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định về thụ lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi;

Xét Đơn khiếu nại ngày 07 tháng 3 năm 2025 của bà Lâm Thị Mỹ Lệ (địa chỉ: Thôn Thạch Trụ Tây, xã Lân Phong, tỉnh Quảng Ngãi);

Theo báo cáo của Thanh tra tỉnh tại Báo cáo số 59/BC-TTR ngày 20 tháng 10 năm 2025 về kết quả xác minh nội dung khiếu nại lần hai của bà Lâm Thị Mỹ Lệ (địa chỉ: Thôn Thạch Trụ Tây, xã Lân Phong, tỉnh Quảng Ngãi), với các nội dung cụ thể như sau:

I. Nội dung khiếu nại

1. Nội dung khiếu nại

Bà Lâm Thị Mỹ Lệ khiếu nại đối với việc cơ quan Bảo hiểm xã hội không tính thời gian công tác của bà Lâm Thị Mỹ Lệ từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 tại Trường Mẫu giáo Đức Lân 1 để giải quyết chế độ hưu trí và yêu cầu cơ quan Bảo hiểm xã hội tính thời gian công tác từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 vào thời gian tham gia đóng bảo hiểm xã hội để giải quyết chế độ hưu trí cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ, tổng thời gian tham gia bảo hiểm xã hội là 39 năm 3 tháng.

2. Căn cứ để khiếu nại

Bảo hiểm xã hội đã công nhận thời gian tham gia Bảo hiểm xã hội của bà Lâm Thị Mỹ Lệ là 39 năm 3 tháng được thể hiện:

- Sổ Bảo hiểm xã hội số 3596009125 đã cấp lần 2 cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ

chốt thời gian đóng bảo hiểm xã hội là 39 năm 3 tháng được Lãnh đạo Bảo hiểm xã hội huyện Mộ Đức ký chốt sổ.

- Theo Tờ khai cấp sổ Bảo hiểm xã hội kê khai ngày 24/9/1996 của bà Lâm Thị Mỹ Lệ đã được cơ quan chủ quản xác nhận và được Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt thời gian đóng bảo hiểm xã hội tính đến ngày 30/10/1996 là 11 năm 3 tháng.

- Trên phần mềm quản lý dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội thể hiện thời gian bà Lâm Thị Mỹ Lệ tham gia đóng bảo hiểm xã hội là 39 năm 3 tháng trùng khớp với Sổ bảo hiểm xã hội và Tờ khai ban đầu của bà Lâm Thị Mỹ Lệ.

II. Kết quả giải quyết khiếu nại của người đã giải quyết khiếu nại lần đầu

1. Khiếu nại của bà Lâm Thị Mỹ Lệ được Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi giải quyết lần đầu tại Quyết định số 444/QĐ-BHXH ngày 07/02/2025 theo đó kết luận: Trường hợp của bà Lâm Thị Mỹ Lệ, thời gian công tác làm giáo viên mầm non dạy tại Trường Mầm non Đức Lâm I, xã Đức Lâm, huyện Mộ Đức, tỉnh Quảng Ngãi của bà Lâm Thị Mỹ Lệ từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 không được tính là thời gian công tác hưởng bảo hiểm xã hội của bà Lâm Thị Mỹ Lệ là đúng quy định của pháp luật. Thời gian công tác tính hưởng bảo hiểm xã hội của bà Lâm Thị Mỹ Lệ được tính từ tháng 01/1995 theo Quyết định số 15/QĐ-TCCB ngày 30/3/1995 của Sở Giáo dục - Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi (*từ ngày 01/01/1995 đến ngày 31/10/2024 là 29 năm 10 tháng*) là đúng quy định theo Công văn số 333/LĐTBXH-BHXH ngày 07/02/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng bảo hiểm xã hội đối với giáo viên mầm non¹.

2. Không đồng ý với kết quả giải quyết khiếu nại do đó, bà Lâm Thị Mỹ Lệ đã khiếu nại và yêu cầu cơ quan Bảo hiểm xã hội tính thời gian công tác từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 vào thời gian tham gia đóng bảo hiểm xã hội để giải quyết chế độ hưu trí cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ.

III. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại

1. Quá trình tuyển dụng và tham gia công tác

Từ tháng 8/1985 đến năm 1986, bà Lâm Thị Mỹ Lệ là giáo viên mẫu giáo tại Trường Mẫu giáo Đức Lâm 1, huyện Mộ Đức. Từ năm 1987 đến tháng 10/1988, bà Lâm Thị Mỹ Lệ là Giáo sinh Trường sư phạm mẫu giáo Quy Nhơn.

¹ “Việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 để hưởng bảo hiểm xã hội đối với giáo viên mầm non được thực hiện theo Quyết định số 152/TTg ngày 08/4/1976 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản hướng dẫn trong đó có Thông tư liên tịch số 09/TT-LB ngày 21/5/1977 của Bộ Giáo dục, Bộ Tài chính, Bộ Nông nghiệp về việc bổ sung chế độ, chính sách đối với giáo viên mẫu giáo. Theo đó, đối với giáo viên mầm non dạy học ở thành phố, thị xã sau đó được tuyển dụng vào biên chế nhà nước thì thời gian công tác được tính hưởng bảo hiểm xã hội tính từ khi làm giáo viên mầm non. Trường hợp là giáo viên mầm non ở nông thôn, thị trấn thì thời gian công tác được tính hưởng bảo hiểm xã hội kể từ ngày được tuyển dụng vào biên chế chính thức.”

Ngày 19/10/1988, Sở Giáo dục tỉnh Nghĩa Bình ban hành Quyết định số 27/QĐ-TCCB phân công các học sinh tốt nghiệp ngành học Mẫu giáo hệ sơ cấp Trường sư phạm mầm non Nghĩa Bình trở về địa phương công tác kể từ ngày 20/10/1988 trong đó có bà Lâm Thị Mỹ Lệ. Nền từ tháng 10/1988 đến tháng 12/1994, bà Lâm Thị Mỹ Lệ là giáo viên mẫu giáo tại Trường Mẫu giáo Đức Lân 1, huyện Mộ Đức.

Ngày 04/01/1995, bà Lâm Thị Mỹ Lệ được Ban Tổ chức chính quyền tỉnh Quảng Ngãi (*nay là Sở Nội vụ*) có Quyết định số 84/QĐ-TCCQ tuyển dụng bà Lâm Thị Mỹ Lệ đến nhận công tác tại Sở Giáo dục - Đào tạo.

Ngày 30/3/1995, Sở Giáo dục - Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi có Quyết định số 15/QĐ-TTCCB tuyển dụng bà Lâm Thị Mỹ Lệ là giáo viên mẫu giáo Trường Mẫu giáo Đức Lân 1, huyện Mộ Đức vào biên chế nhà nước và đến nhận công tác tại Trường Mẫu giáo liên cơ thuộc Phòng Giáo dục huyện Mộ Đức, kể từ ngày 01/01/1995.

Từ tháng 01/1995 đến tháng 5/2010 giáo viên tại Trường Mẫu giáo liên cơ thuộc Phòng Giáo dục huyện Mộ Đức; từ tháng 6/2010 đến tháng 12/2011 là Phó hiệu trưởng Trường Mầm non Mộ Đức; từ tháng 01/2012 đến tháng 8/2016 Phó hiệu trưởng trường Mầm non Thị trấn Mộ Đức; từ tháng 9/2016 đến 22/7/2024 (*nghỉ hưu theo chế độ*) Phó hiệu trưởng Trường Mầm non Đức Phong, Mộ Đức.

2. Qua quá trình kiểm tra xác minh, thu thập thông tin và đối chiếu quy định pháp luật

Việc bà Lâm Thị Mỹ Lệ cho rằng bà Lâm Thị Mỹ Lệ đứng vào hàng ngũ biên chế nhà nước vào ngày 01/01/1995. Nhưng đến tháng 02/1995, thì Luật Bảo hiểm xã hội Việt Nam ra đời đã cho phép bà Lâm Thị Mỹ Lệ được cung cấp tất cả các loại giấy tờ để xem xét, rà soát, đặc cách, rồi mới đồng ý cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ được kê khai bảo hiểm xã hội từ ngày tham gia công tác từ ngày 01/8/1985 đến 31/12/1994 bởi lẽ đây là mốc thời gian tất cả cán bộ, viên chức từ Trung ương đến địa phương được Nhà nước bao cấp hoàn toàn (*theo Đơn khiếu nại ngày 07/3/2025*) là không đúng, bởi lẽ:

Theo Quyết định số 27/QĐ-TCCB ngày 18/10/1988 của Sở Giáo dục tỉnh Nghĩa Bình phân công công tác cho học sinh Trường Sư phạm mầm non hệ Hợp tác xã trong đó có bà Lâm Thị Mỹ Lệ. Chế độ giáo viên mẫu giáo ở nông thôn, thị trấn được quy định tại Mục B² Phần II Thông tư liên tịch số 09-TT/LB ngày 21/5/1977 của Bộ Giáo dục - Tài chính - Nông nghiệp hướng dẫn thực hiện Quyết định số 152/TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc bổ sung chế độ chính sách đối với giáo viên mẫu giáo. Đến năm 1993, Hệ thống giáo dục quốc dân

² 1. Trả thù lao; 2. Các quyền lợi khác; 3. Ăn chia lương thực.

được hình thành theo Nghị định số 90/CP ngày 24/10/1993 của Chính phủ quy định khung cơ cấu của hệ thống giáo dục quốc dân, hệ thống văn bằng chứng chỉ về giáo dục và đào tạo của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hình thành các trường công lập, bán công, tư thục... theo quy định.

Bà Lâm Thị Mỹ Lệ được tuyển dụng vào biên chế nhà nước vào ngày 01/01/1995 theo Quyết định số 15/QĐ-TCCB ngày 30/3/1995 của Sở Giáo dục - Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi và phân công công tác tại Trường Mẫu giáo liên cơ thuộc Phòng Giáo dục huyện Mộ Đức.

Như vậy, bà Lâm Thị Mỹ Lệ được tuyển dụng vào biên chế theo Quyết định số 84/QĐ-TCCQ ngày 14/01/1995 của Ban Tổ chức Chính quyền tỉnh Quảng Ngãi và Sở Giáo dục - Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quyết định số 15/QĐ-TCCB ngày 30/3/1995 tuyển dụng bà Lâm Thị Mỹ Lệ và phân công công tác tại Trường Mẫu giáo liên cơ thuộc Phòng Giáo dục huyện Mộ Đức từ ngày 01/01/1995 nên căn cứ các quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam hướng dẫn cụ thể về chính sách cho giáo viên mầm non tham gia công tác trước ngày 01/01/1995³, Bảo hiểm xã hội tỉnh không tính thời gian công tác từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 vào thời gian đóng (*tham gia*) bảo hiểm xã hội để hưởng chế độ hưu trí cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ là đúng quy định.

III. Kết quả đối thoại

Tại buổi đối thoại ngày 16/10/2025, người khiếu nại được nhận báo cáo tóm tắt kết quả xác minh nội dung khiếu nại của Tổ Xác minh do Chánh Thanh tra tỉnh thành lập, nghe toàn bộ kết quả xác minh khiếu nại, được trình bày nội dung khiếu nại, yêu cầu giải quyết của mình; theo đó:

1. Các thành phần tham dự thống nhất với kết quả xác minh khiếu nại (*lần hai*) của Chánh Thanh tra tỉnh; đã trả lời, giải thích các quy định của pháp luật liên quan đến nội dung khiếu nại, yêu cầu giải quyết của bà Lâm Thị Mỹ Lệ.

2. Riêng bà Lâm Thị Mỹ Lệ không thống nhất với kết quả xác minh của Chánh Thanh tra tỉnh nhưng không đưa ra lập luận và chứng cứ để cho rằng khiếu nại của mình là đúng.

V. Kết luận

Qua kết quả xác minh khiếu nại và đối thoại, đối chiếu với các quy định của pháp luật có liên quan, kết luận:

1. Việc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi không tính thời gian công tác

³ tại: Công văn số 120/LĐTBXH-BHXXH ngày 12/01/2015 về việc thời gian công tác tính hưởng bảo hiểm xã hội; Công văn số 333/LĐTBXH-BHXXH ngày 07/02/2017 về việc tính thời gian công tác trước ngày 01/01/1995 đối với giáo viên mầm non theo đó: Giáo viên mầm non ở nông thôn, thị trấn thì thời gian công tác được tính hưởng bảo hiểm xã hội kể từ ngày được tuyển dụng vào biên chế chính thức.

của bà Lâm Thị Mỹ Lệ từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 tại Trường Mẫu giáo Đức Lâm 1 để giải quyết chế độ hưu trí cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ là đúng quy định. Do đó, nội dung khiếu nại của bà Lâm Thị Mỹ Lệ đối với việc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi không tính thời gian công tác của bà Lâm Thị Mỹ Lệ từ tháng 8/1985 đến tháng 12/1994 tại Trường Mẫu giáo Đức Lâm 1 để giải quyết chế độ hưu trí cho bà Lâm Thị Mỹ Lệ là khiếu nại sai.

2. Việc giải quyết khiếu nại lần đầu của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 444/QĐ-BHXXH ngày 07/02/2025 là đúng theo quy định tại Điều 20 Luật Khiếu nại năm 2011.

Từ những nhận định và căn cứ nêu trên,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận và giữ nguyên nội dung giải quyết khiếu nại lần đầu của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 444/QĐ-BHXXH ngày 07/02/2025 về việc giải quyết khiếu nại của bà Lâm Thị Mỹ Lệ (lần đầu) là đúng.

Điều 2. Trong thời hạn luật định, kể từ ngày nhận được hoặc biết được Quyết định này, nếu bà Lâm Thị Mỹ Lệ không đồng ý với giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi thì bà Lâm Thị Mỹ Lệ có quyền khởi kiện Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi tại Tòa án theo quy định của Luật tố tụng hành chính.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh, Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh, các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và bà Lâm Thị Mỹ Lệ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- VPUB: PCVP (TCD), TCD;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTr1349).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Sâm