Người ký: TRUNG TÂM THÔNG TIN - HỘI NGHỊ TỈNH QUẢNG NGÃI
Email: ttht@quangngai.gov.vn
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI
Thời gian ký: 05.11.2026 16:23:37 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH QUẢNG NGÃI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 11612 /UBND-NC V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh	*Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Bí thư Đảng ủy các xã, phường, đặc khu;
- Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh đã được các cấp, các ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện, đạt một số kết quả tích cực, góp phần bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội và phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Tuy nhiên, tình hình đơn thư tại một số địa phương còn diễn biến phức tạp; số lượng đơn thư phát sinh tăng cao; tỷ lệ giải quyết tại một số đơn vị, địa phương còn thấp; một số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có lúc chưa chặt chẽ. Nguy cơ không hoàn thành chỉ tiêu giải quyết trên 85% số vụ việc phát sinh trong năm 2026 là rất lớn.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Bí thư, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu

a) Tiếp tục triển khai nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; trọng tâm là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 và Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 02/10/2026 của Tỉnh ủy[1]; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, các văn bản hướng dẫn thi hành luật và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đảng ủy UBND tỉnh và của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

[1] Về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đối với công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

b) Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định; người đứng đầu phải trực tiếp tiếp công dân, đối thoại, lắng nghe và chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền. Qua đó, xác định rõ nguyên nhân phát sinh vụ việc, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế trong quản lý nhà nước và kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung những bất cập về cơ chế, chính sách, pháp luật.

c) Chủ động nắm chắc tình hình, dự báo và xử lý kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở, không để phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài hoặc hình thành điểm nóng. Khi phát sinh vụ việc phức tạp, người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo, đối thoại và phối hợp với các cơ quan liên quan để giải quyết. Trường hợp công dân tập trung khiếu kiện đông người tại các cơ quan của tỉnh, Bí thư, Chủ tịch UBND cấp xã phải trực tiếp chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức tiếp công dân, vận động, giải thích và có biện pháp xử lý phù hợp, không để tình trạng khiếu kiện kéo dài [2].

d) Tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, nhất là các vụ việc đã được cơ quan Trung ương xem xét, chỉ đạo. Chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; trường hợp vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài.

đ) Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền do cơ quan Trung ương, lãnh đạo tỉnh, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh chuyển đến; đồng thời, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, tồn đọng chưa được giải quyết (*ngoài các vụ việc đang được rà soát theo các Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ[3])*. Kiên quyết khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực thi công vụ.

e) Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các kết luận, kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán, nhất là việc thu hồi tiền, tài sản vi phạm, nộp ngân sách nhà nước theo quy định.

Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo hướng dẫn tại Công văn số 1894/TTR-VP ngày 04/12/2025 của Thanh tra tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo Thông tư số 06/2025/TT-TTCP ngày 29/9/2025 của Tổng Thanh tra Chính phủ.

2. Bí thư, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu có số lượng đơn thư phát sinh lớn, nhiều đơn thư tồn đọng; tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 10 tháng đầu năm còn thấp

a) Đối với các địa phương có số lượng đơn thư phát sinh lớn, nhất là các địa phương có từ 200 đơn trở lên trong 10 tháng đầu năm, gồm: phường Đức

---

[2] Thực hiện theo Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 17/7/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Đề án *"Phòng ngừa, ngăn chặn, đấu tranh với hoạt động lợi dụng khiếu nại, tố cáo gây phức tạp về an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2026 - 2030"*

[3] Kế hoạch số 726/KH-TTCP ngày 12/10/2026 của Thanh tra Chính phủ.

Phổ (334 đơn), phường Nghĩa Lộ (304 đơn), xã Bình Sơn (258 đơn), xã Tư Nghĩa (258 đơn), phường Cẩm Thành (253 đơn), xã Nguyễn Nghiêm (228 đơn)…, phải chủ động rà soát, phân loại, xác định rõ nguyên nhân, lĩnh vực phát sinh đơn thư và những vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp; xây dựng kế hoạch, tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài hoặc phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

b) Đối với các địa phương có nhiều đơn thư tồn đọng, tỷ lệ giải quyết còn thấp, gồm UBND các xã, phường: Đức Phổ, Nghĩa Lộ, Tư Nghĩa, Bình Sơn, Cẩm Thành, Nguyễn Nghiêm, An Phú, Đông Sơn, Kon Tum, Mộ Đức, Đăk Cấm, Mỏ Cày…, phải tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, bố trí nhân lực, nguồn lực để đẩy nhanh tiến độ xác minh, kết luận và giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; phấn đấu đến cuối năm 2026 đạt tỷ lệ giải quyết trên 85%. Ưu tiên giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; chủ động phối hợp với các sở, ngành chuyên môn để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Riêng UBND xã Mộ Đức, phường Đăk Cấm và xã Mỏ Cày cần khẩn trương có giải pháp nâng cao tỷ lệ giải quyết, khắc phục tình trạng giải quyết đơn thư còn thấp.

c) Bí thư, Chủ tịch UBND cấp xã phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; định kỳ hằng tháng hoặc khi cần thiết nghe báo cáo tình hình, kết quả thực hiện để kịp thời chỉ đạo xử lý. Kết quả thực hiện nhiệm vụ này là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân lãnh đạo hằng quý, hằng năm.

Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện của các địa phương; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý những khó khăn, vướng mắc và các vụ việc phức tạp phát sinh.

3. Công an tỉnh

Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an cấp xã chủ động nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền các biện pháp xử lý các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; bảo đảm an ninh, trật tự, không để bị động, bất ngờ.

4. Thanh tra tỉnh

a) Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND cấp xã thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đưa kết quả thực hiện nhiệm vụ này vào tiêu chí đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân hằng quý, hằng năm; đồng thời, kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với các trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định trong thực thi công vụ.

b) Nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; chủ động kiểm tra, rà soát, đề xuất phương án giải quyết khách quan, đúng pháp luật, phù hợp thực tế đối với các vụ việc đã được giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện kéo dài.

c) Chủ động thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài; kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các vụ việc phát sinh trên địa bàn tỉnh.

5. Đề nghị Bí thư Đảng ủy các xã, phường, đặc khu

Lãnh đạo, chỉ đạo, thường xuyên theo dõi, đôn đốc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa phương; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền, cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức có liên quan trong thực thi công vụ.

Chỉ đạo xem xét trách nhiệm đối với cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, để phát sinh các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Bí thư, Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu và đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP(TT), BTCD;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC(NTTTTr1746).

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NGÃI

Nguyễn Đức Tâm